

Conoce cómo agendar tus citas en el Chatbot Sofía.



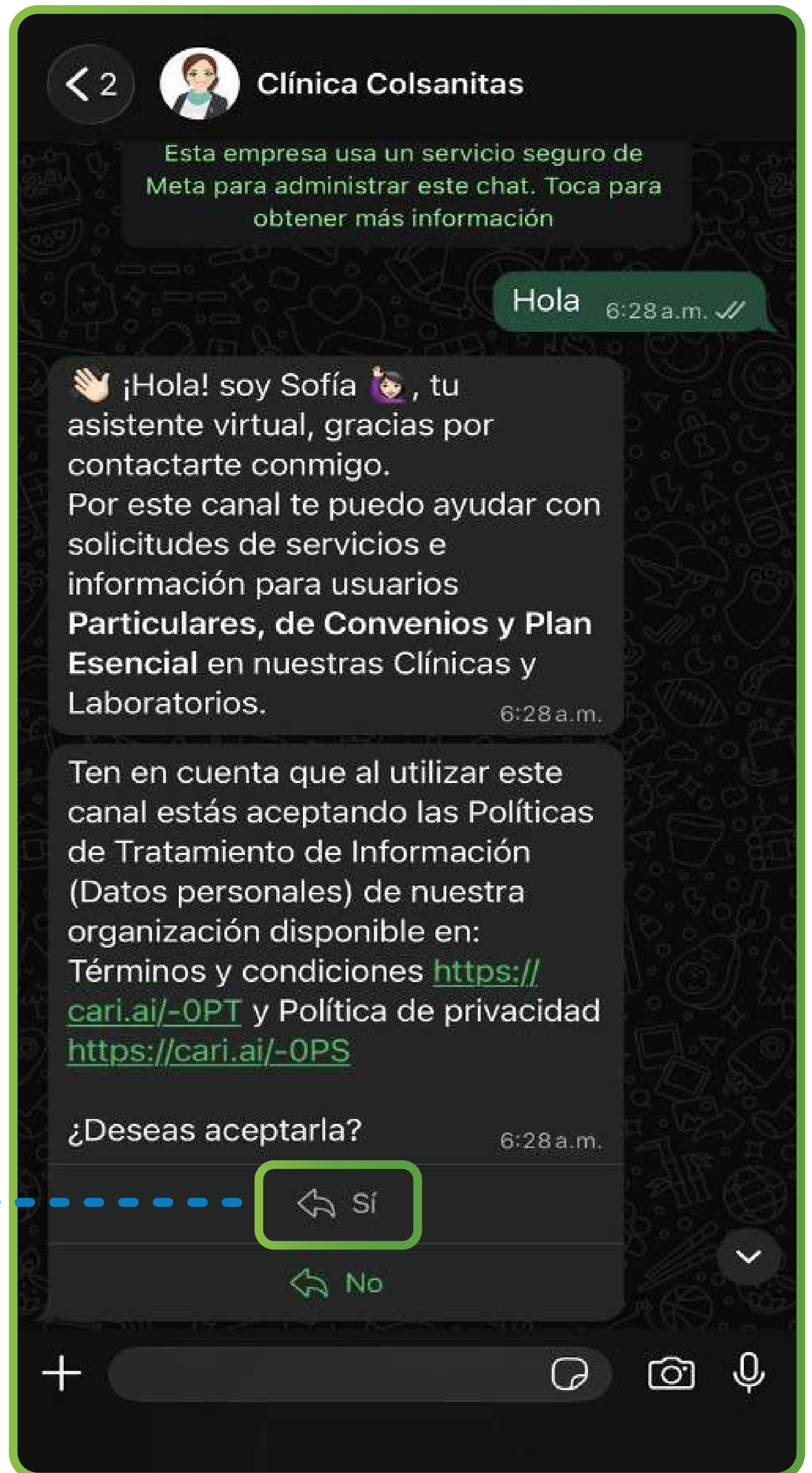
PASO 01

Desde el **chatbot**, primero debes guardar el número en tu celular o hacer clic en el **botón de Sofía** en la página web.



PASO 02

Inicia la conversación y **acepta los términos y condiciones** para continuar. - - - - -

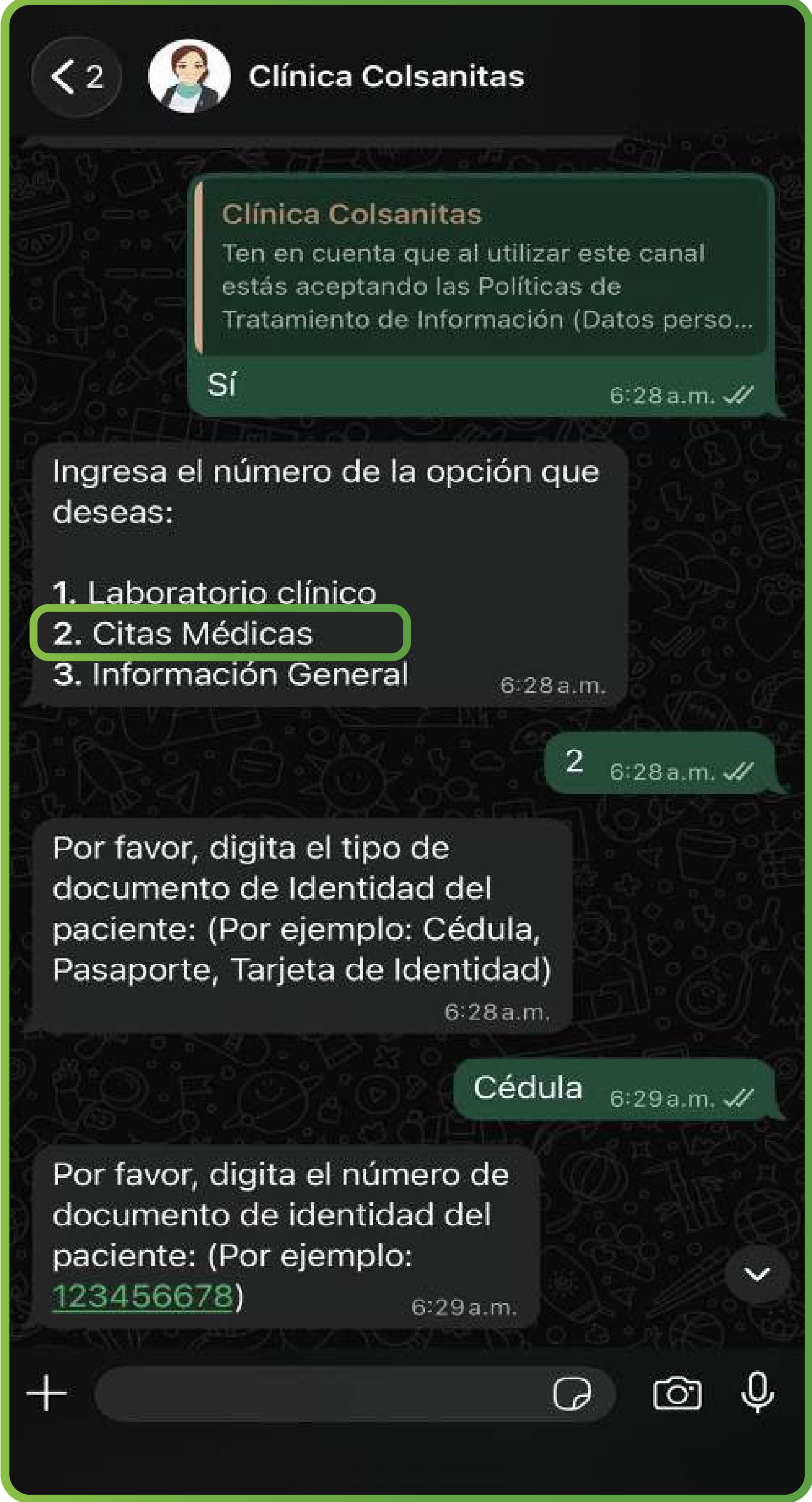


PASO 03

Selecciona el tipo de cita que deseas.
En este caso:

Opción 2:
“Citas Medicas”.
A través de esta podrás agendar tus citas de **Medicina Especializada, Imágenes Diagnósticas y Medicina Nuclear.**

Posteriormente, ingresa tu tipo de documento.



The screenshot shows a WhatsApp conversation with 'Clínica Colsanitas'. The chat history includes a welcome message and a confirmation of terms. The current message asks for the appointment type, with three options: '1. Laboratorio clínico', '2. Citas Médicas' (highlighted with a green box), and '3. Información General'. A response '2' is sent. The next message asks for the type of ID document, with 'Cédula' (highlighted with a green box) as the response. The final message asks for the ID number, with '123456678' (highlighted with a green box) as the response.

Clínica Colsanitas
Ten en cuenta que al utilizar este canal estás aceptando las Políticas de Tratamiento de Información (Datos perso...
Sí 6:28 a.m. ✓✓

Ingresa el número de la opción que deseas:
1. Laboratorio clínico
2. Citas Médicas
3. Información General 6:28 a.m.

2 6:28 a.m. ✓✓

Por favor, digita el tipo de documento de Identidad del paciente: (Por ejemplo: Cédula, Pasaporte, Tarjeta de Identidad) 6:28 a.m.

Cédula 6:29 a.m. ✓✓

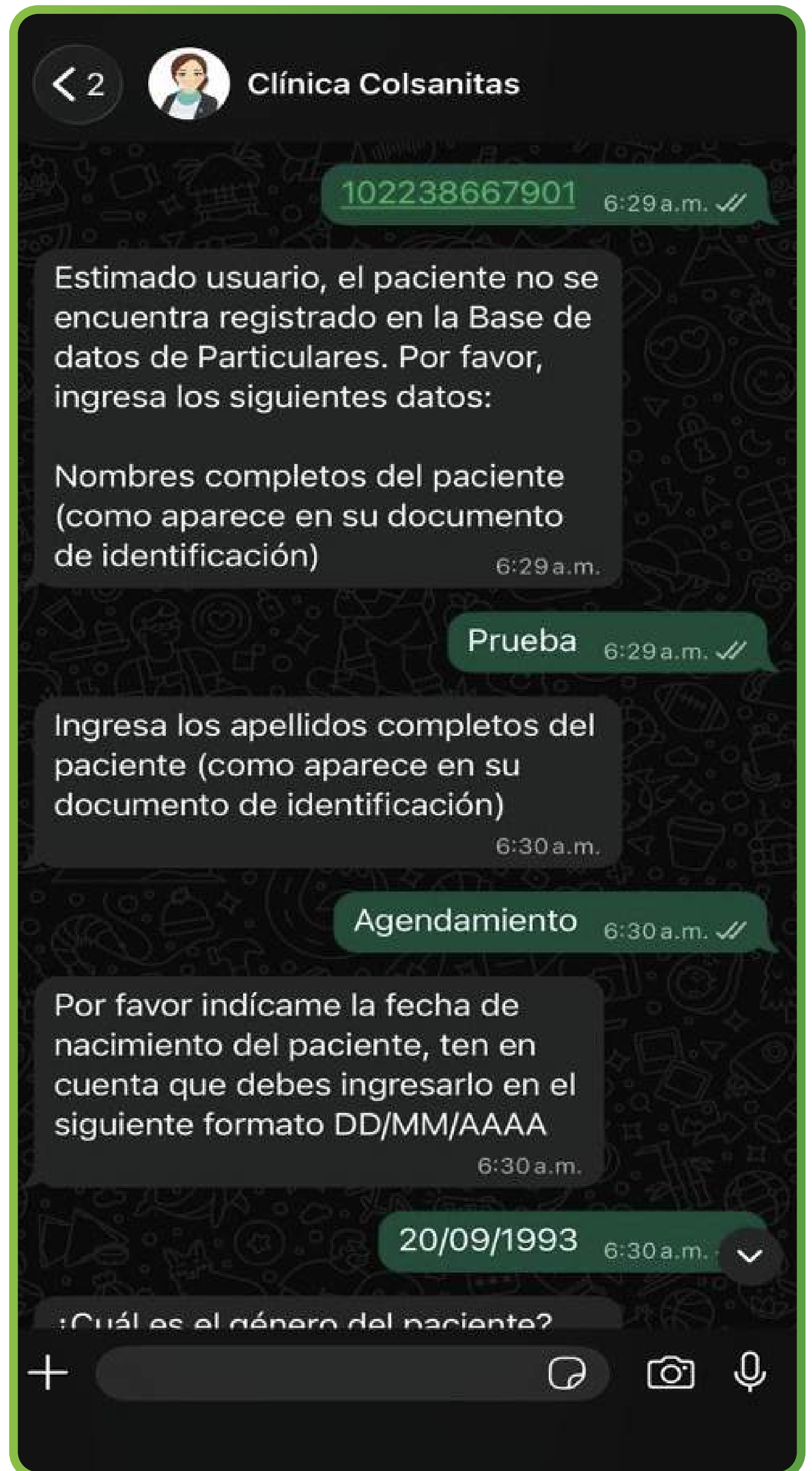
Por favor, digita el número de documento de identidad del paciente: (Por ejemplo: 123456678) 6:29 a.m.

PASO 04

Ingresa tu número de documento, nombres, apellidos y fecha de nacimiento.

Ejemplo:

1022238667901
Juana Pérez Abril
20/09/1993



PASO 05

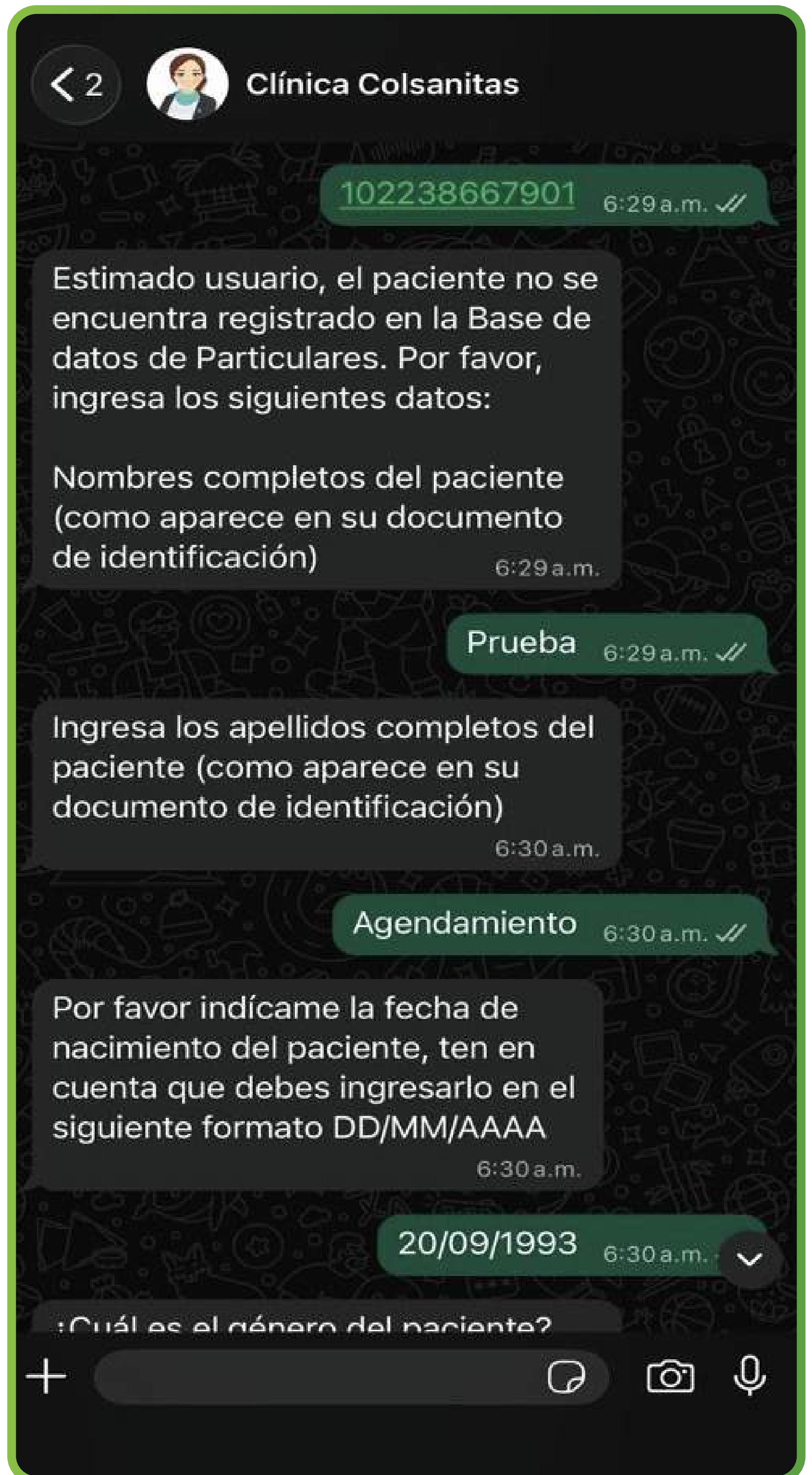
Confirma el género, ingresa el correo electrónico y confirma el número de teléfono donde deseas recibir las notificaciones.

Ejemplo:

Femenino

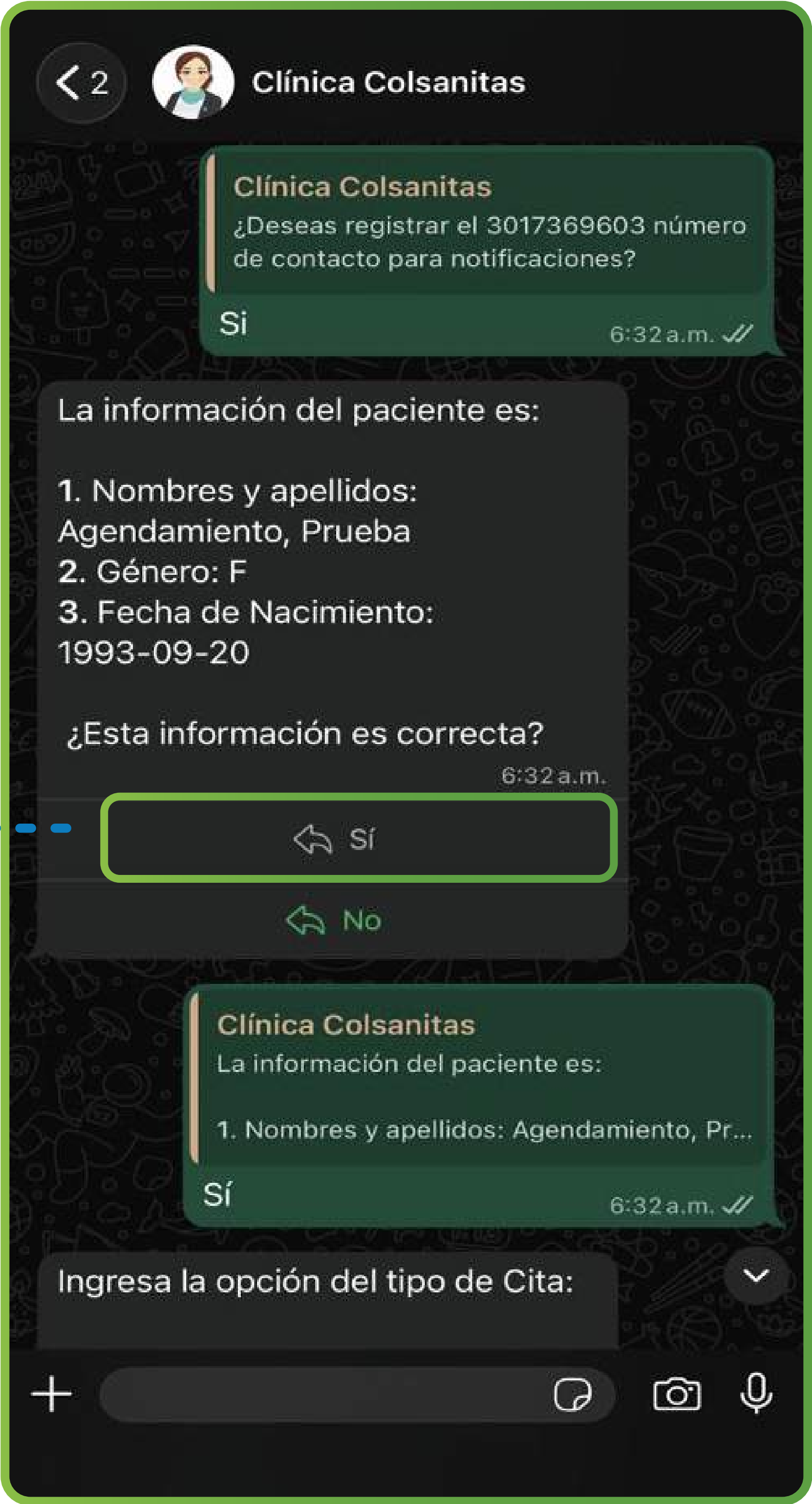
3108210400

juanap@gmail.com



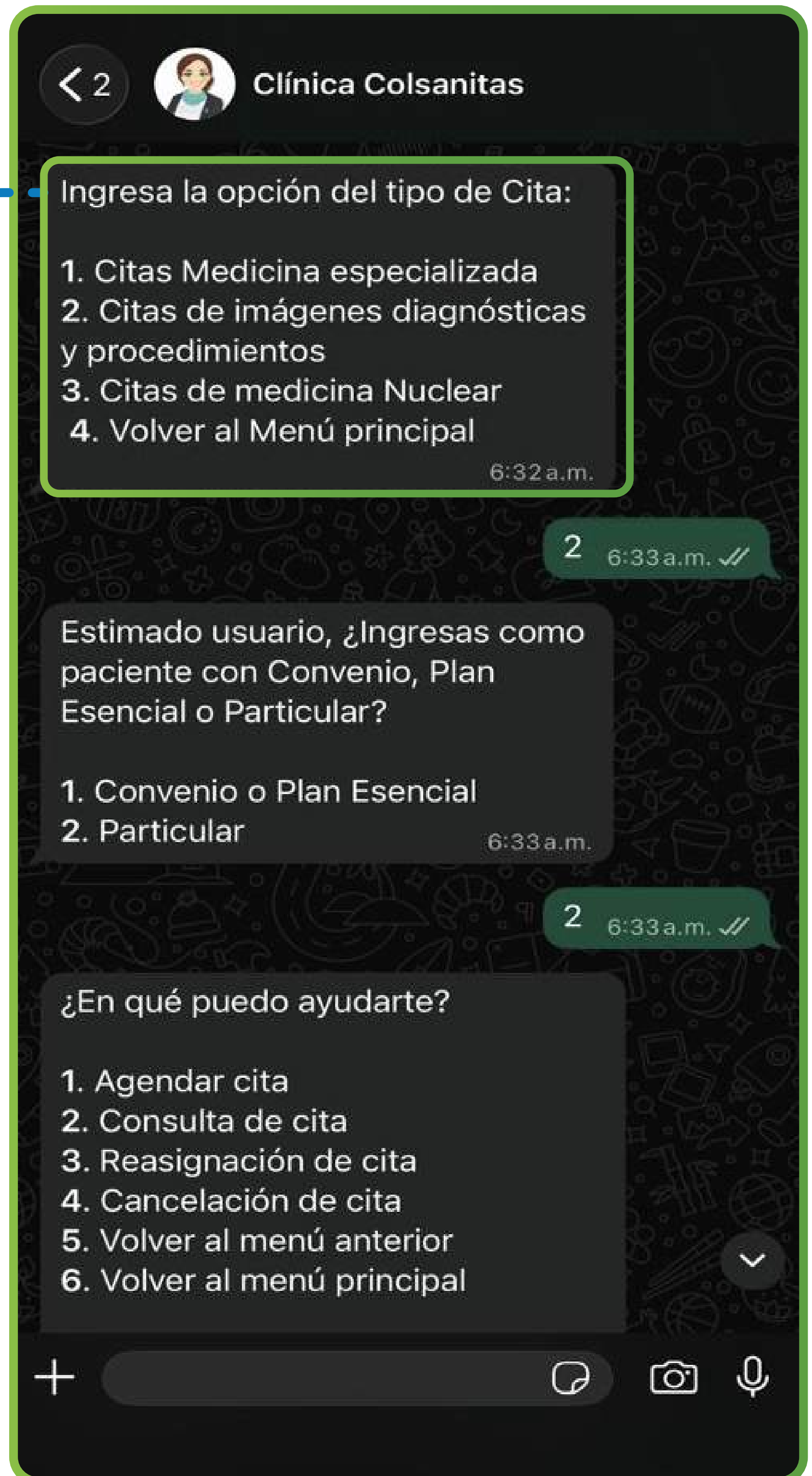
PASO 06

Confirma los datos ingresados, los cuales se utilizarán para el **agendamiento de la cita**.



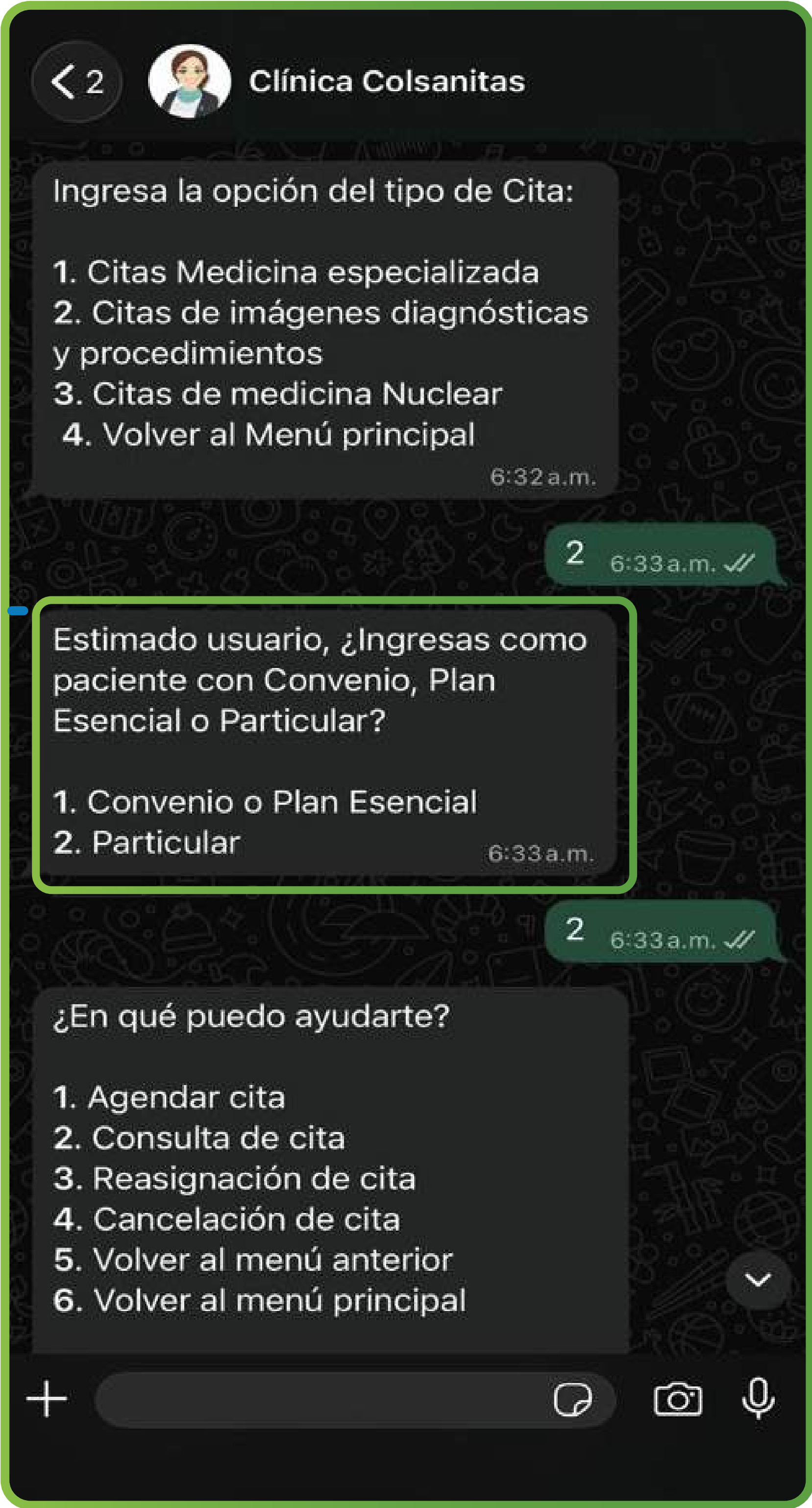
PASO 07

Selecciona el **tipo de cita** que desees según la opción si es con especialista, para **imágenes diagnósticas, procedimientos o medicina nuclear.**



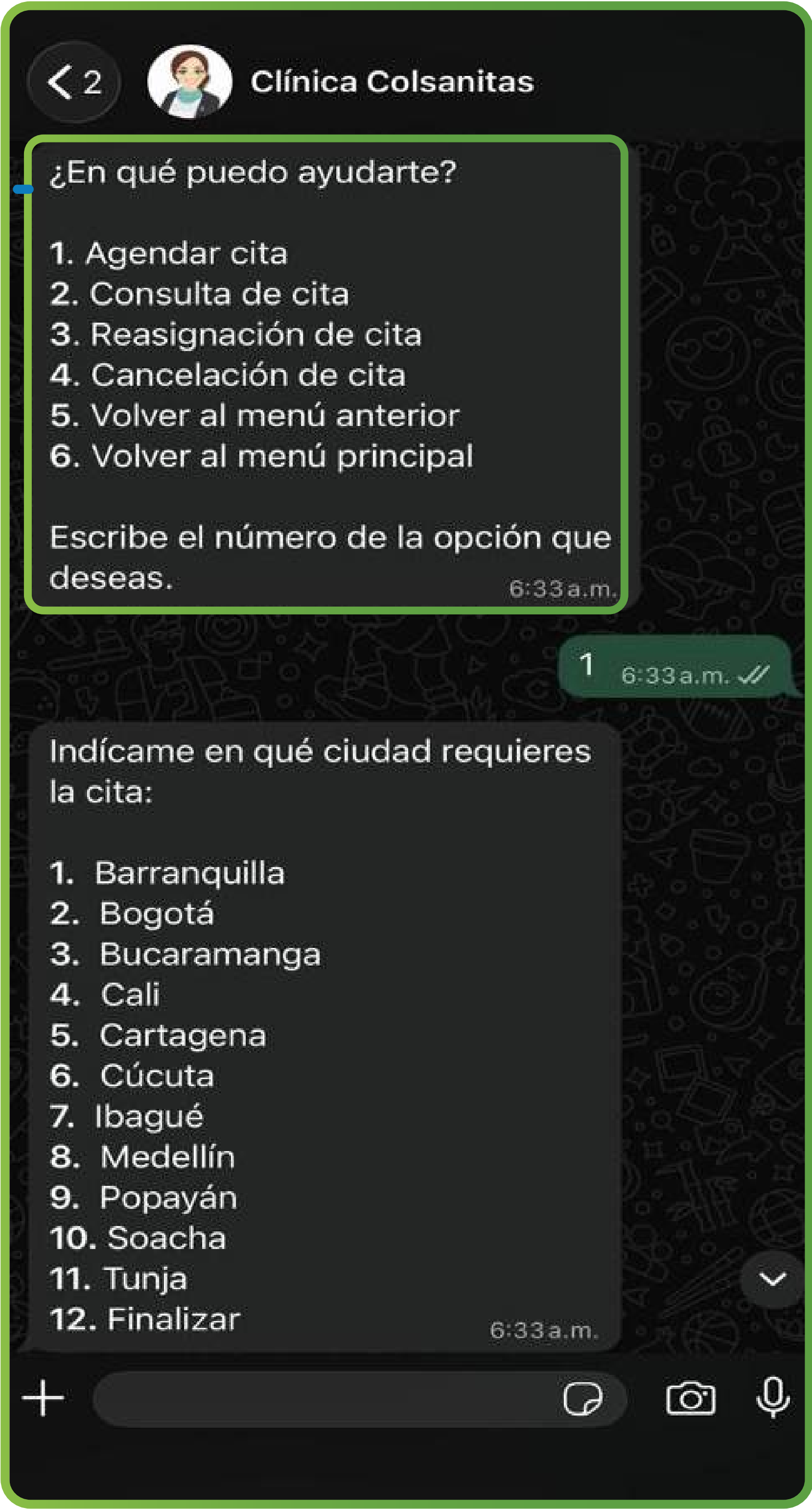
PASO 08

Selecciona la opción si vas a realizar el agendamiento por algún **convenio o de manera particular.**



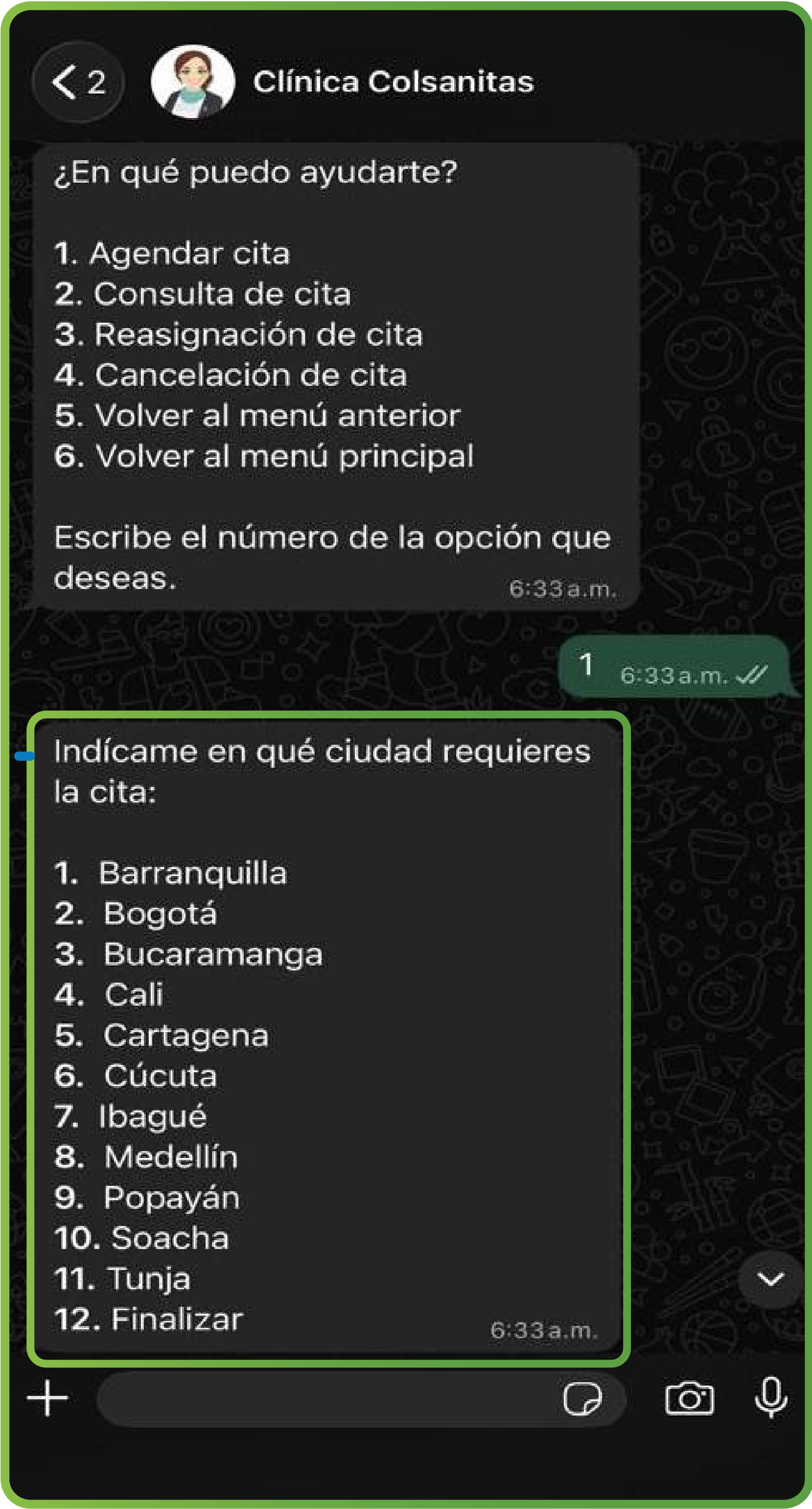
PASO 09

Escoge la gestión que deseas realizar para tu cita.



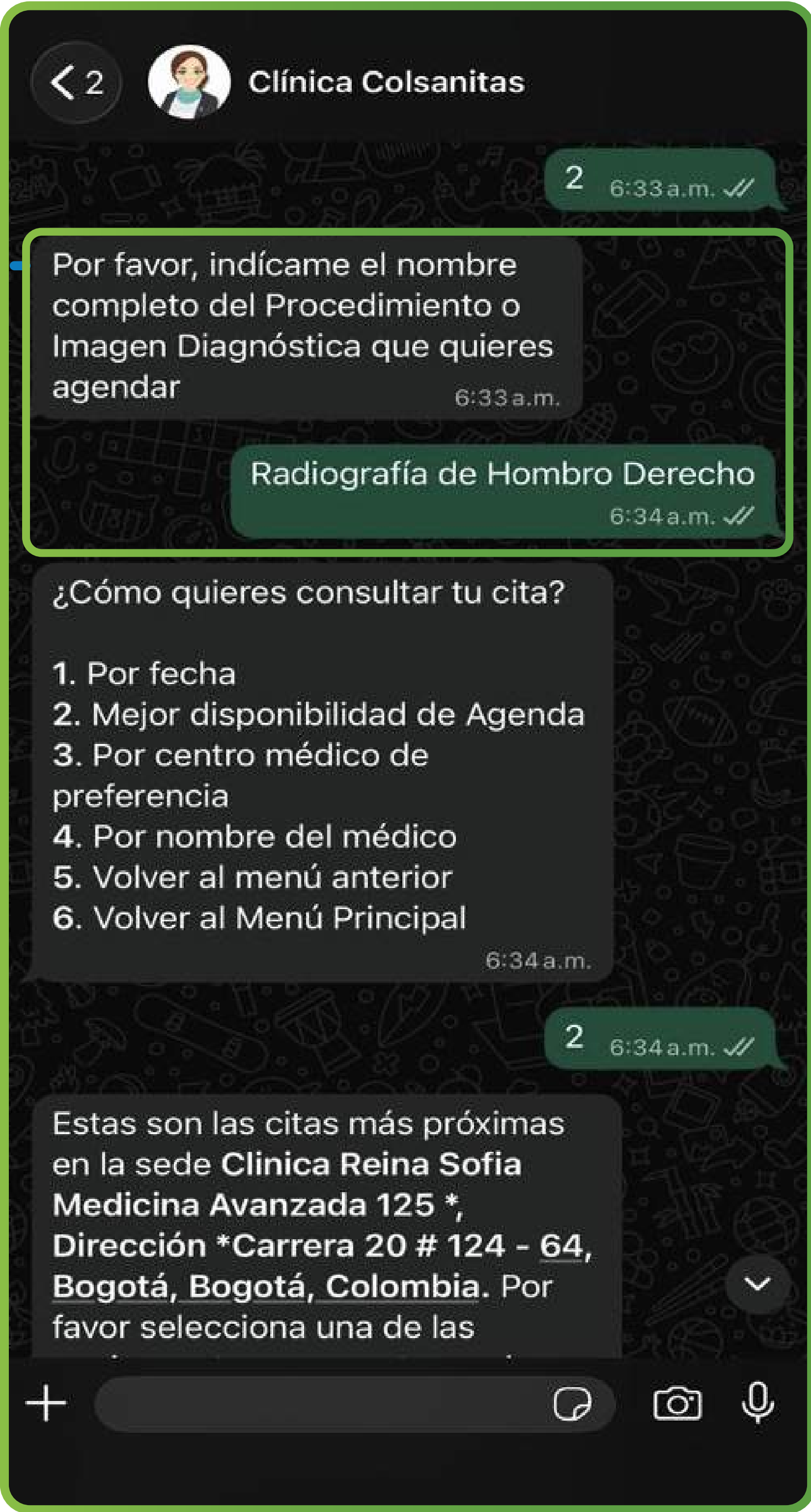
PASO 10

Selecciona la ciudad donde deseas la cita.



PASO 11

Ingresa el **nombre del procedimiento** y la manera en la que deseas consultar la cita.



PASO 12

Escoge la **disponibilidad** que deseas asignar.

< 2



Clínica Colsanitas

opciones, ten en cuenta que las citas estarán disponibles para elegir durante los siguientes 5 minutos

1. El día 2026-02-19 con el Dr.(a) Sala de Rayos X 1 CM 125 Contingencia a las 07:00 am Clinica Reina Sofia Medicina Avanzada 125 , dirección Carrera 20 # 124 - 64, Bogotá, Bogotá, Colombia.

2. El día 2026-02-19 con el Dr.(a) Sala de Rayos X 1 CM 125 a las 08:12 am Clinica Reina Sofia Medicina Avanzada 125 , dirección Carrera 20 # 124 - 64, Bogotá, Bogotá, Colombia.

3. El día 2026-02-19 con el Dr.(a) Sala de Rayos X 1 CM 125 Contingencia a las 08:28 am Clinica Reina Sofia Medicina Avanzada 125 , dirección Carrera 20 # 124 - 64, Bogotá, Bogotá, Colombia.

4. Otras opciones

5. Volver al menú principal

+

● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

PASO 13

Confirma los **datos** de la cita asignada.



PASO 14

Finaliza la conversación.

