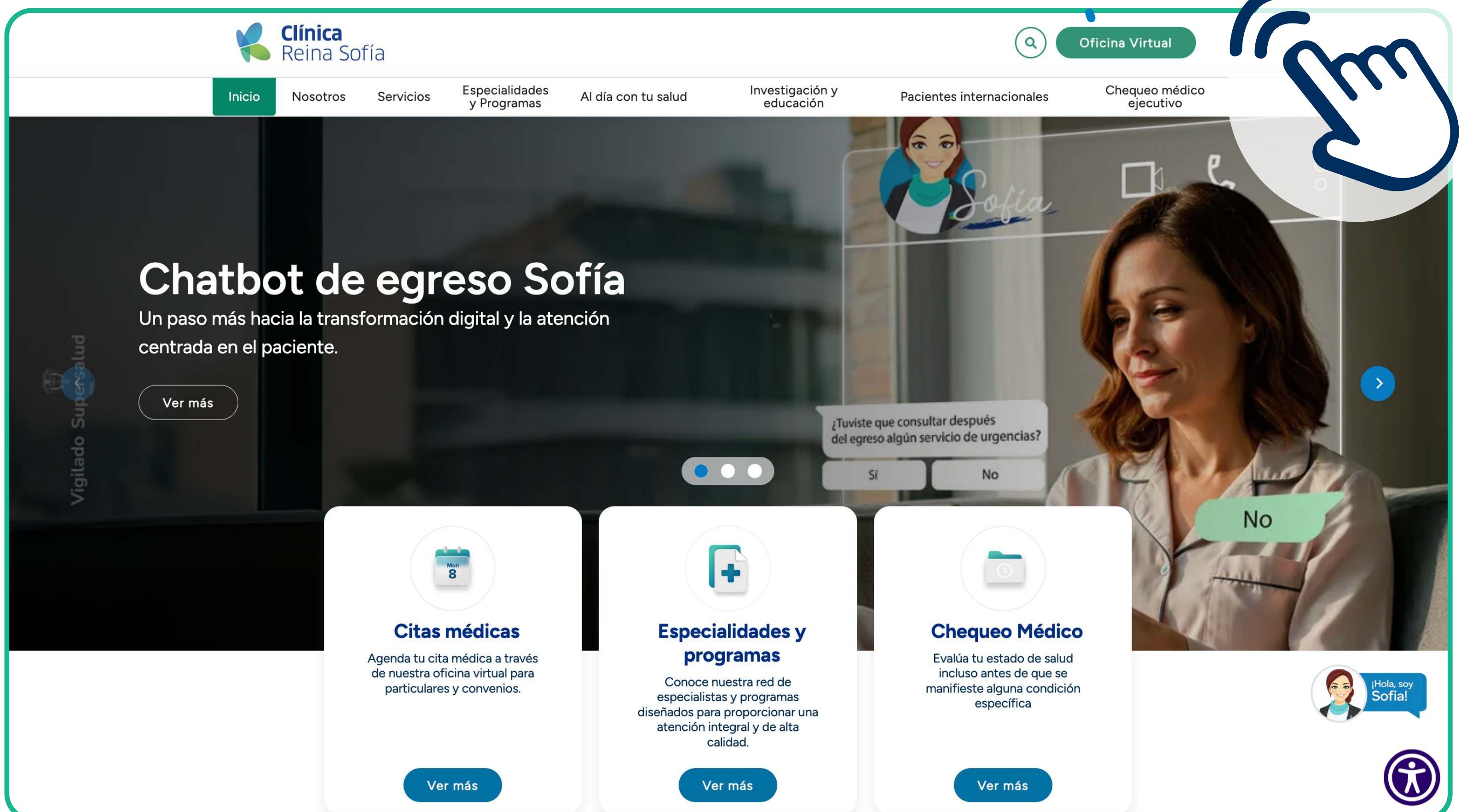


Conoce cómo agendar tus citas en la oficina virtual del portal web.

PASO 01

Haz clic en el siguiente botón

Oficina Virtual



The screenshot shows the top navigation bar of the Clínica Reina Sofía website. The 'Oficina Virtual' button is highlighted with a green dashed line and a hand cursor. Below the navigation bar, the 'Chatbot de egreso Sofía' section is visible, featuring a chatbot interface with a woman's face and a 'Ver más' button. At the bottom, there are three cards for 'Citas médicas', 'Especialidades y programas', and 'Chequeo Médico', each with a 'Ver más' button.

Clínica Reina Sofía

Inicio Nosotros Servicios Especialidades y Programas Al día con tu salud Investigación y educación Pacientes internacionales Chequeo médico ejecutivo

Chatbot de egreso Sofía
Un paso más hacia la transformación digital y la atención centrada en el paciente.
Ver más

¿Tuviste que consultar después del egreso algún servicio de urgencias?
Sí No

Citas médicas
Agenda tu cita médica a través de nuestra oficina virtual para particulares y convenios.
Ver más

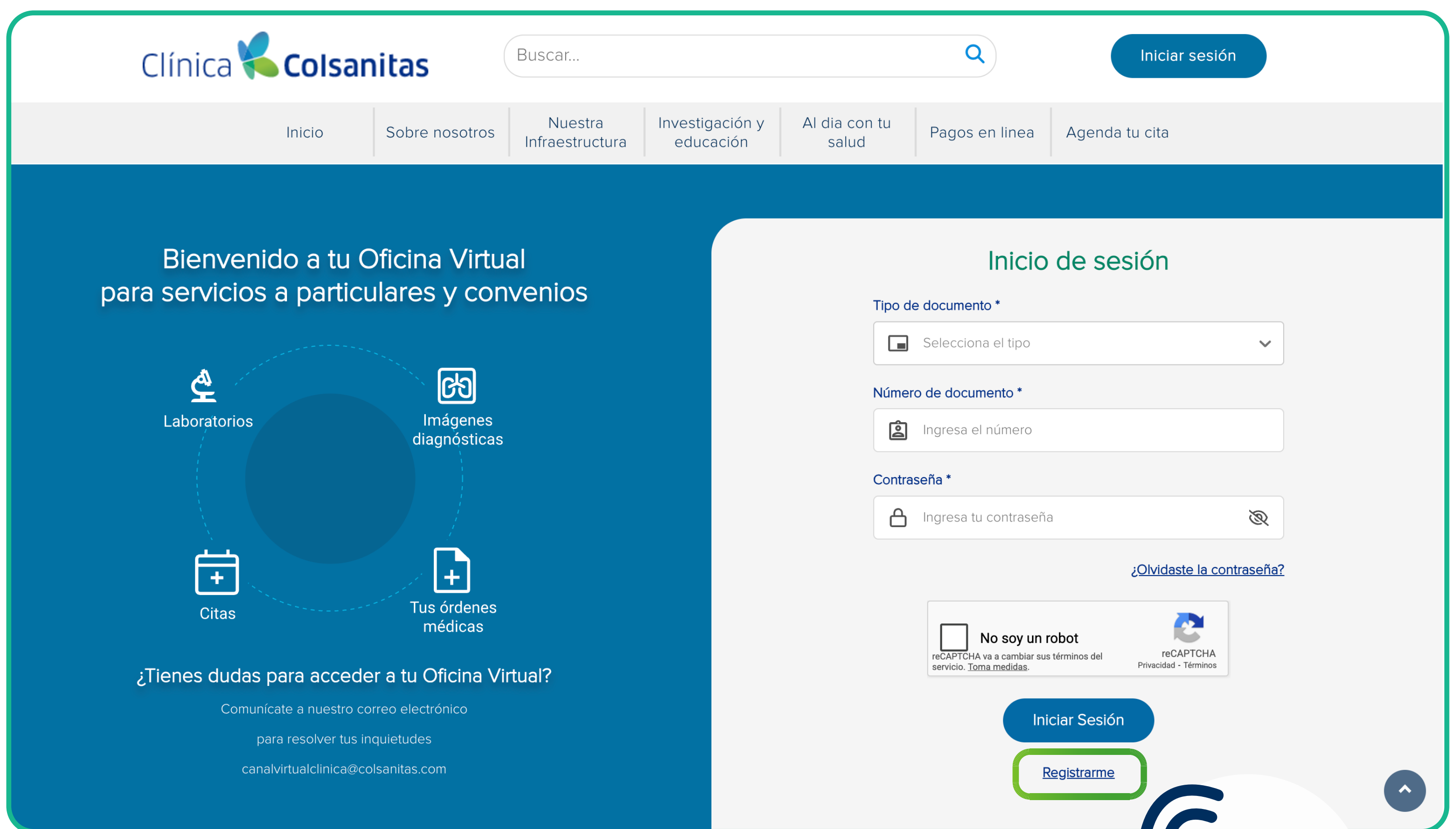
Especialidades y programas
Conoce nuestra red de especialistas y programas diseñados para proporcionar una atención integral y de alta calidad.
Ver más

Chequeo Médico
Evalúa tu estado de salud incluso antes de que se manifieste alguna condición específica.
Ver más

¡Hola, soy Sofía!

PASO 02

Si no te has registrado, da clic en la opción “**Registrarme**”.



Clínica  **Colsanitas**

Buscar...

Iniciar sesión

Inicio Sobre nosotros Nuestra Infraestructura Investigación y educación Al día con tu salud Pagos en línea Agenda tu cita

Bienvenido a tu Oficina Virtual
para servicios a particulares y convenios

Laboratorios Imágenes diagnósticas

Citas Tus órdenes médicas

¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?

Comunícate a nuestro correo electrónico
para resolver tus inquietudes
canalvirtualclinica@colsanitas.com

Inicio de sesión

Tipo de documento *

Selecciona el tipo

Número de documento *

Ingresa el número

Contraseña *

Ingresa tu contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

No soy un robot
reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas.](#)

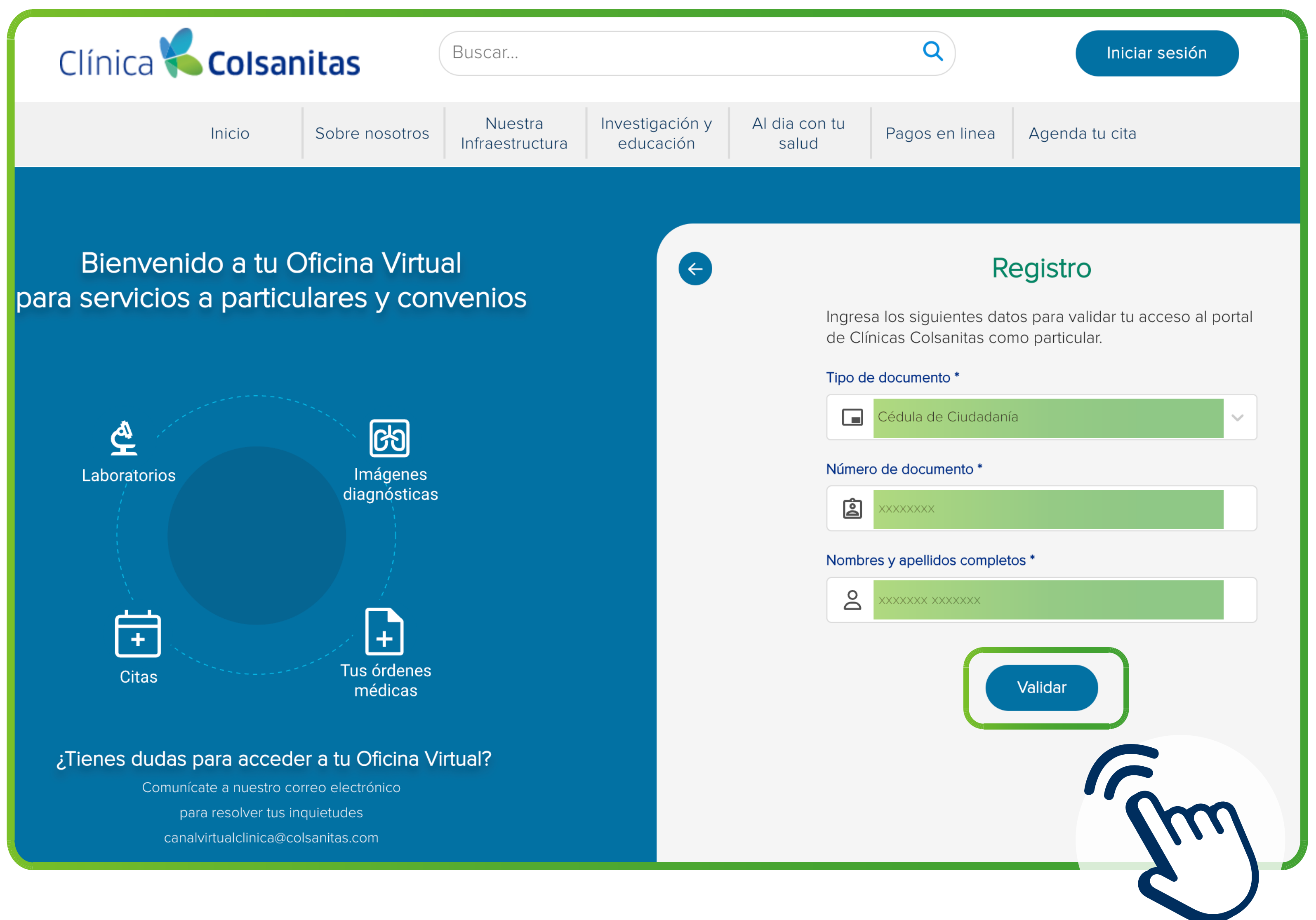
reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Iniciar Sesión

Registrarme

PASO 03

Diligencia todos los campos solicitados y da clic en el botón **“Validar”**.



Clínica  **Colsanitas** [Iniciar sesión](#)

[Inicio](#) [Sobre nosotros](#) [Nuestra Infraestructura](#) [Investigación y educación](#) [Al día con tu salud](#) [Pagos en línea](#) [Agenda tu cita](#)

Bienvenido a tu Oficina Virtual
para servicios a particulares y convenios

 Laboratorios  Imágenes diagnósticas
 Citas  Tus órdenes médicas

¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?
Comunícate a nuestro correo electrónico
para resolver tus inquietudes
canalvirtualclinica@colsanitas.com

Registro

Ingresa los siguientes datos para validar tu acceso al portal de Clínicas Colsanitas como particular.

Tipo de documento *

 Cédula de Ciudadanía

Número de documento *

 xxxxxxxx

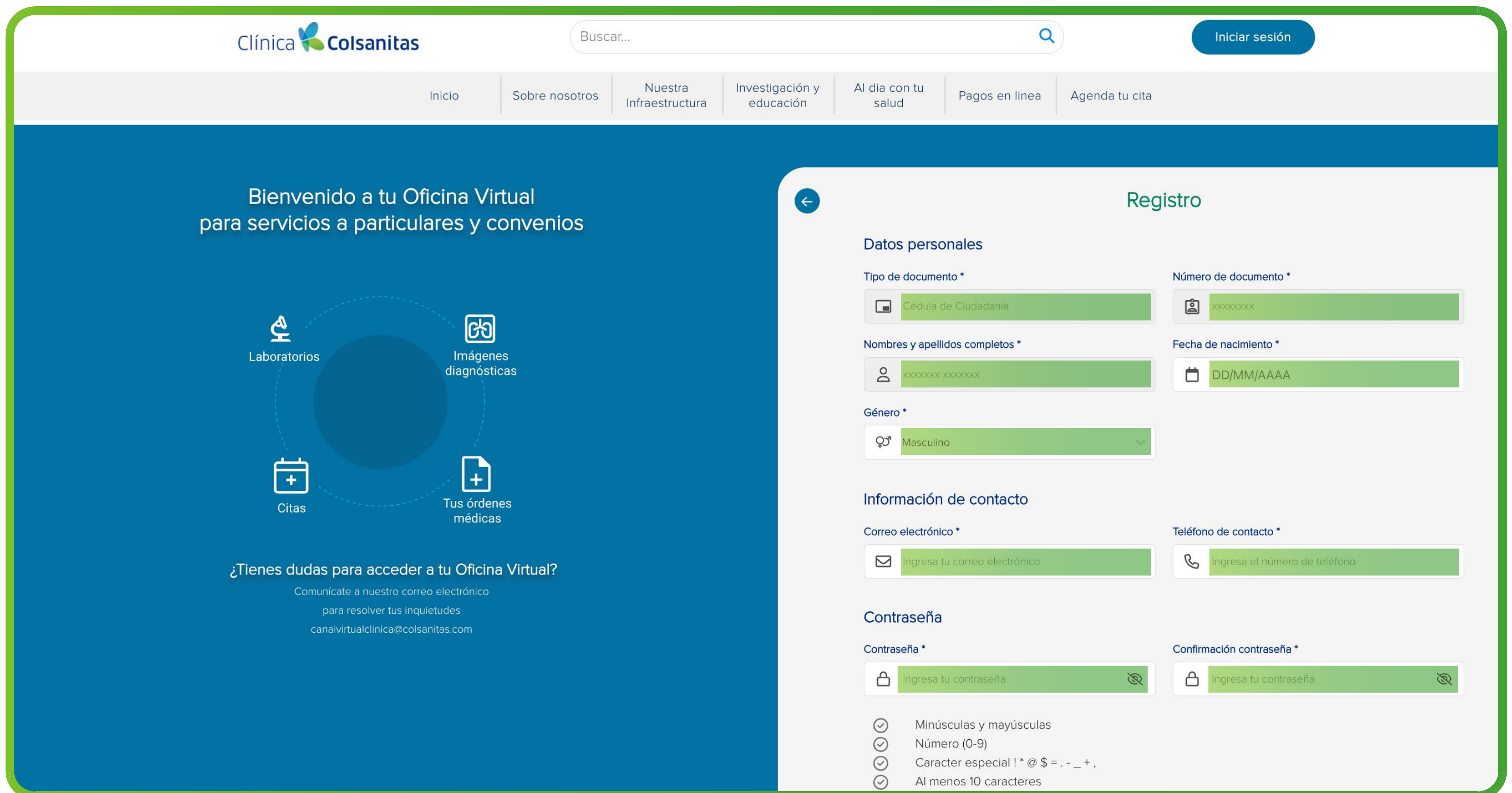
Nombres y apellidos completos *

 xxxxxxxx xxxxxxxx

Validar

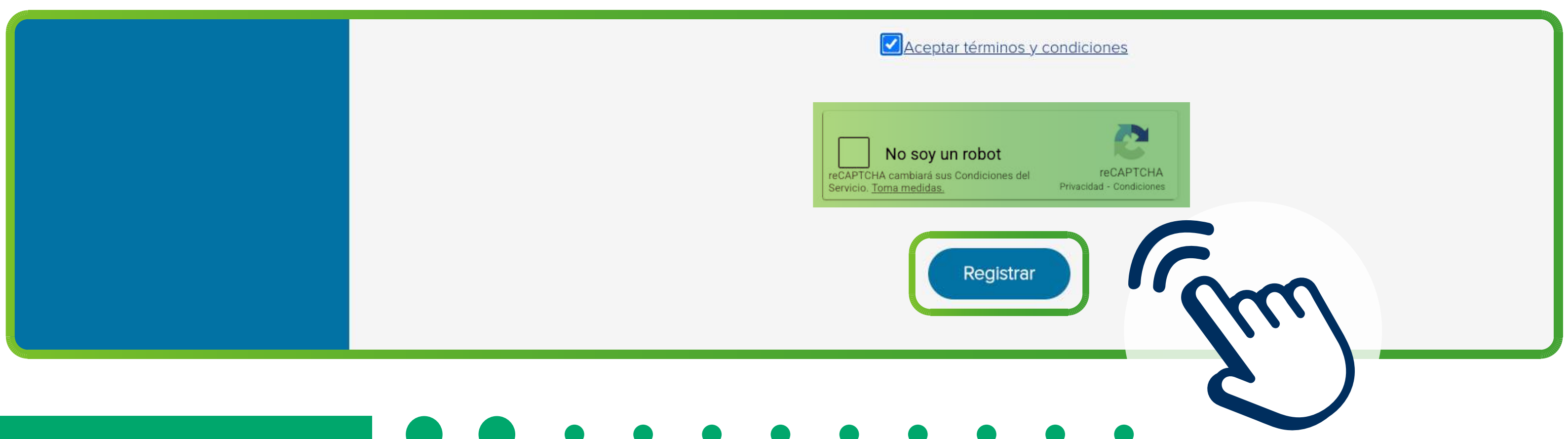
PASO 04

Ingresa tus datos personales, de contacto y **crea una contraseña**:



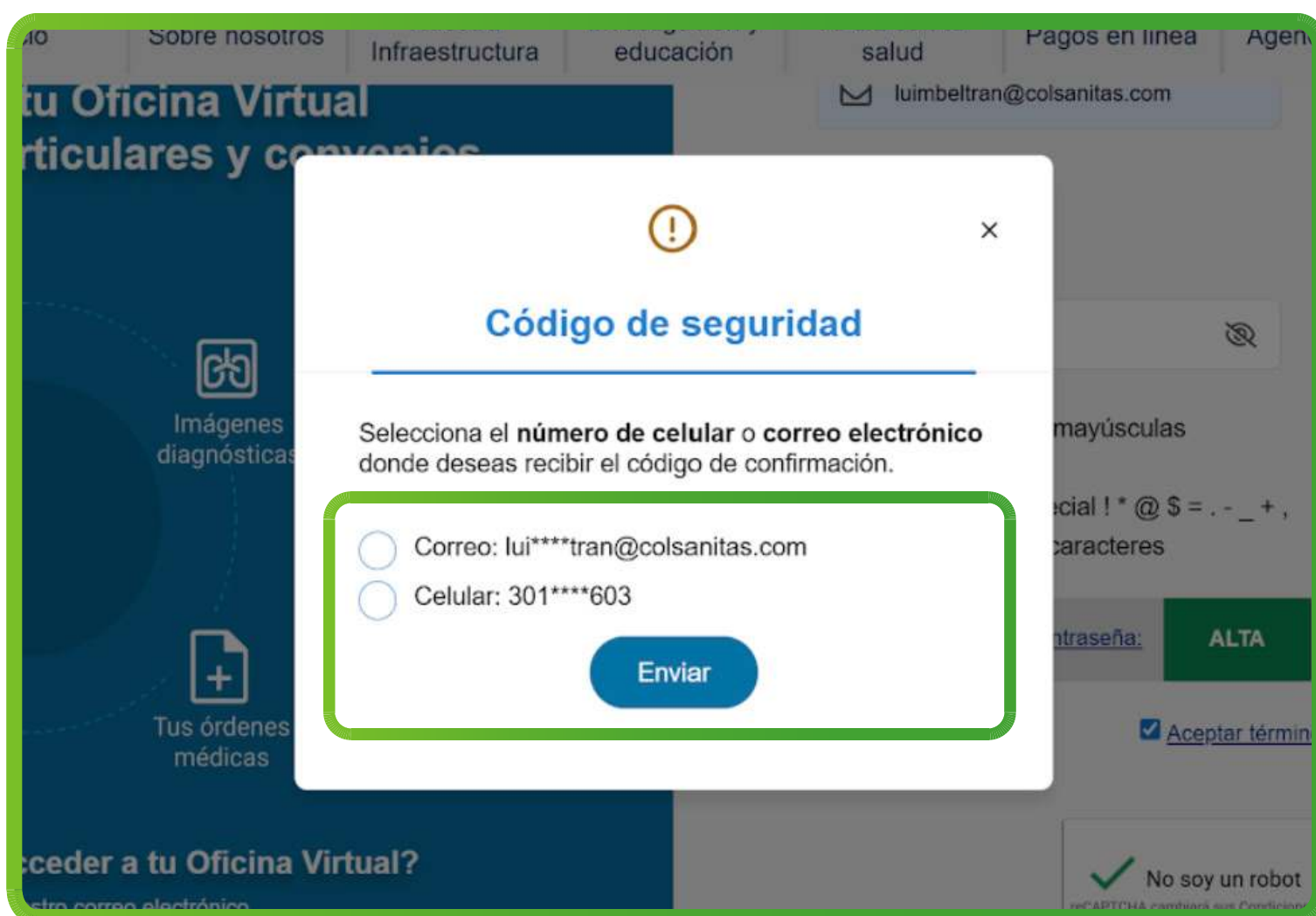
PASO 05

Acepta términos y condiciones, verifica el captcha y da clic al botón **“Registrar”**.



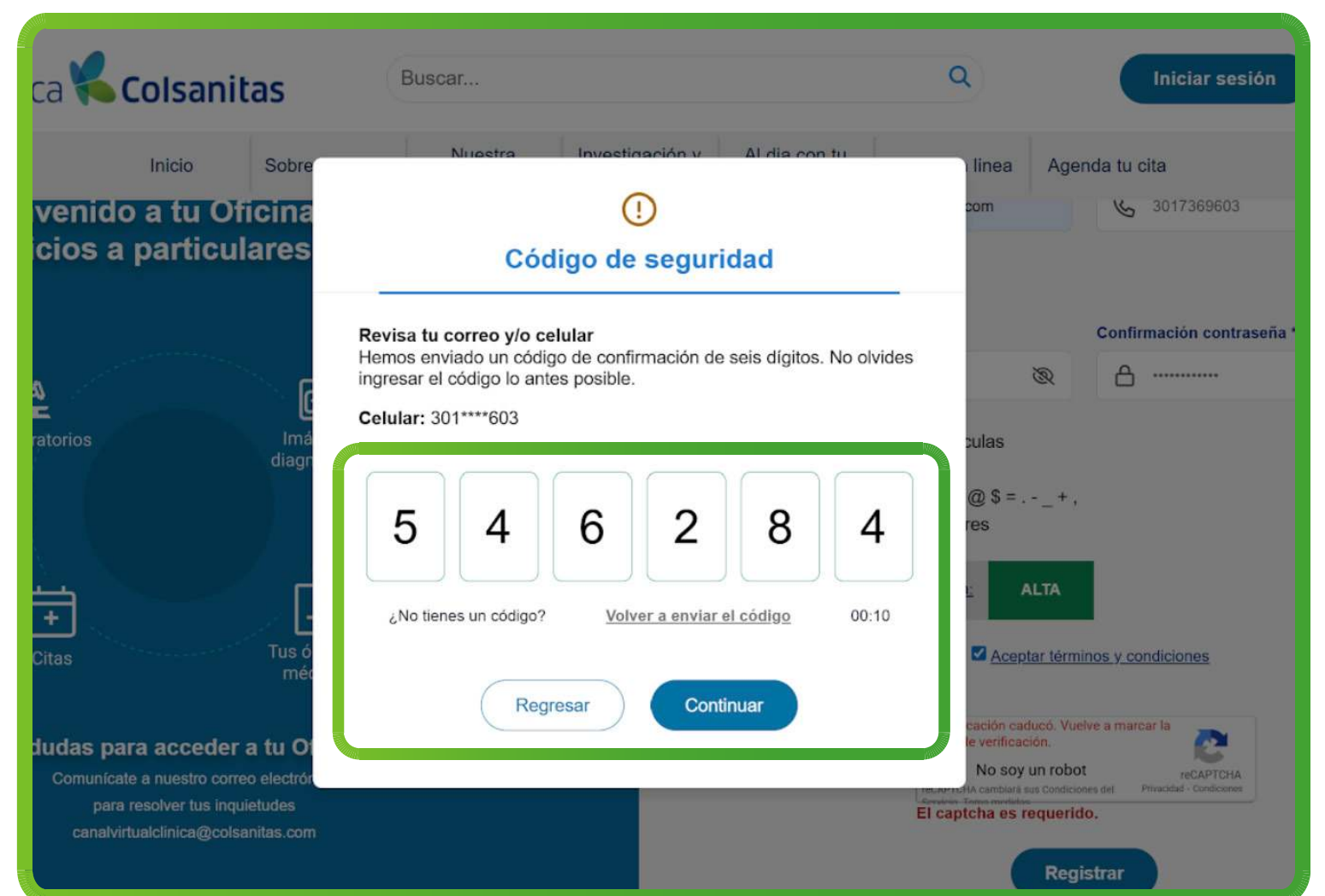
PASO 06

Recibirás un código de confirmación, selecciona dónde deseas recibirlo y da clic en **“Enviar”**.



PASO 07

Una vez recibas el código, ingrésalo en los campos y da clic en **“Continuar”**.



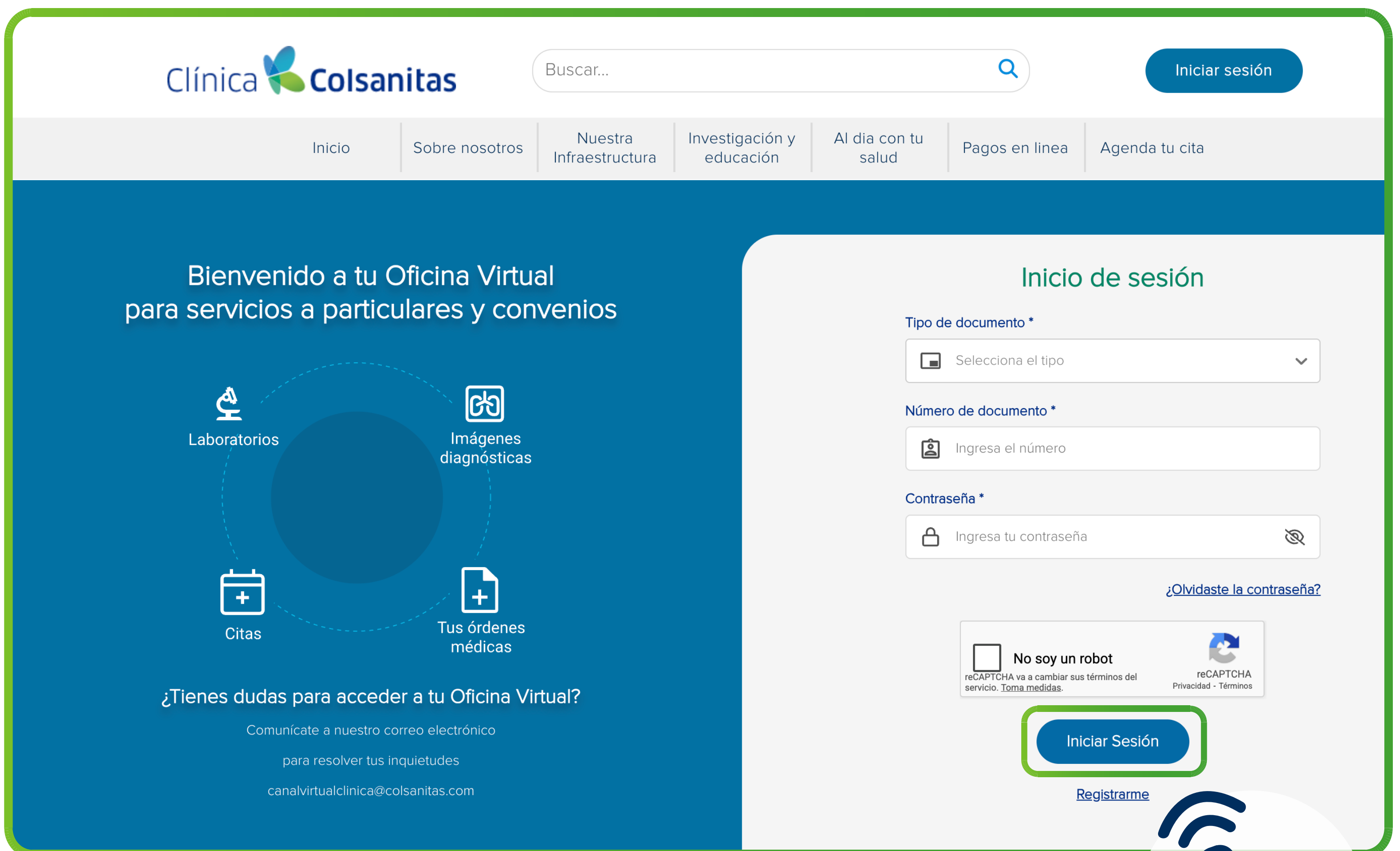
PASO 08

Una vez confirmes el registro exitoso, da clic en el botón **“Aceptar”**.



PASO 09

Ahora podrá visualizar el inicio de sesión. Ingresar los datos y la contraseña registrados, verifica la casilla del captcha y da clic en **“Iniciar sesión”**. Este paso lo deberás realizar cada vez que necesites ingresar:



Clínica  **Colsanitas** [Iniciar sesión](#)

[Inicio](#) [Sobre nosotros](#) [Nuestra Infraestructura](#) [Investigación y educación](#) [Al día con tu salud](#) [Pagos en línea](#) [Agenda tu cita](#)

Bienvenido a tu Oficina Virtual
para servicios a particulares y convenios

 Laboratorios  Imágenes diagnósticas

 Citas  Tus órdenes médicas

¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?

Comunícate a nuestro correo electrónico
para resolver tus inquietudes
canalvirtualclinica@colsanitas.com

Inicio de sesión

Tipo de documento *

Número de documento *

Contraseña *

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

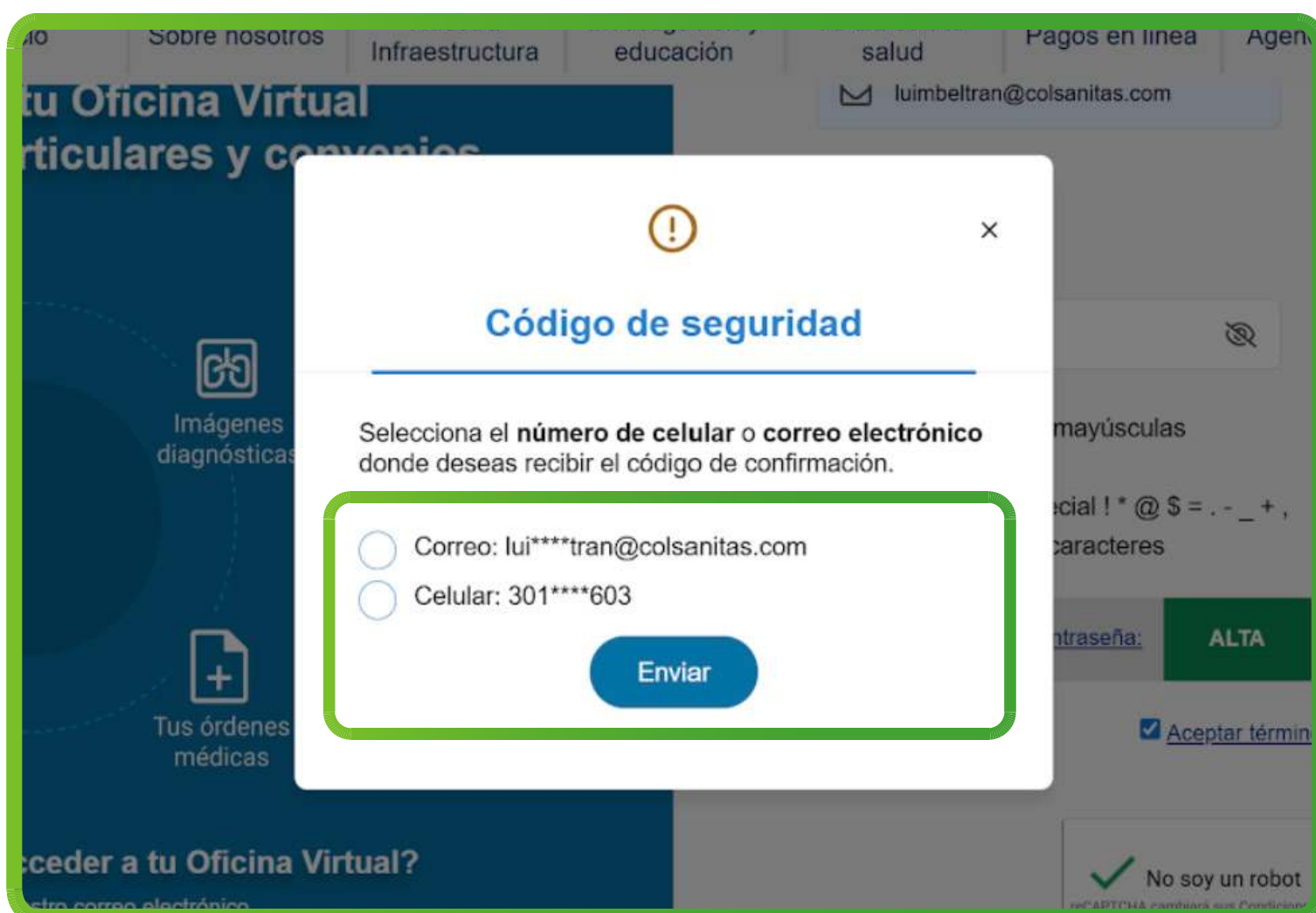
☐ No soy un robot
reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas.](#)  reCAPTCHA
Privacidad - Términos

[Iniciar Sesión](#)

[Registrarme](#)

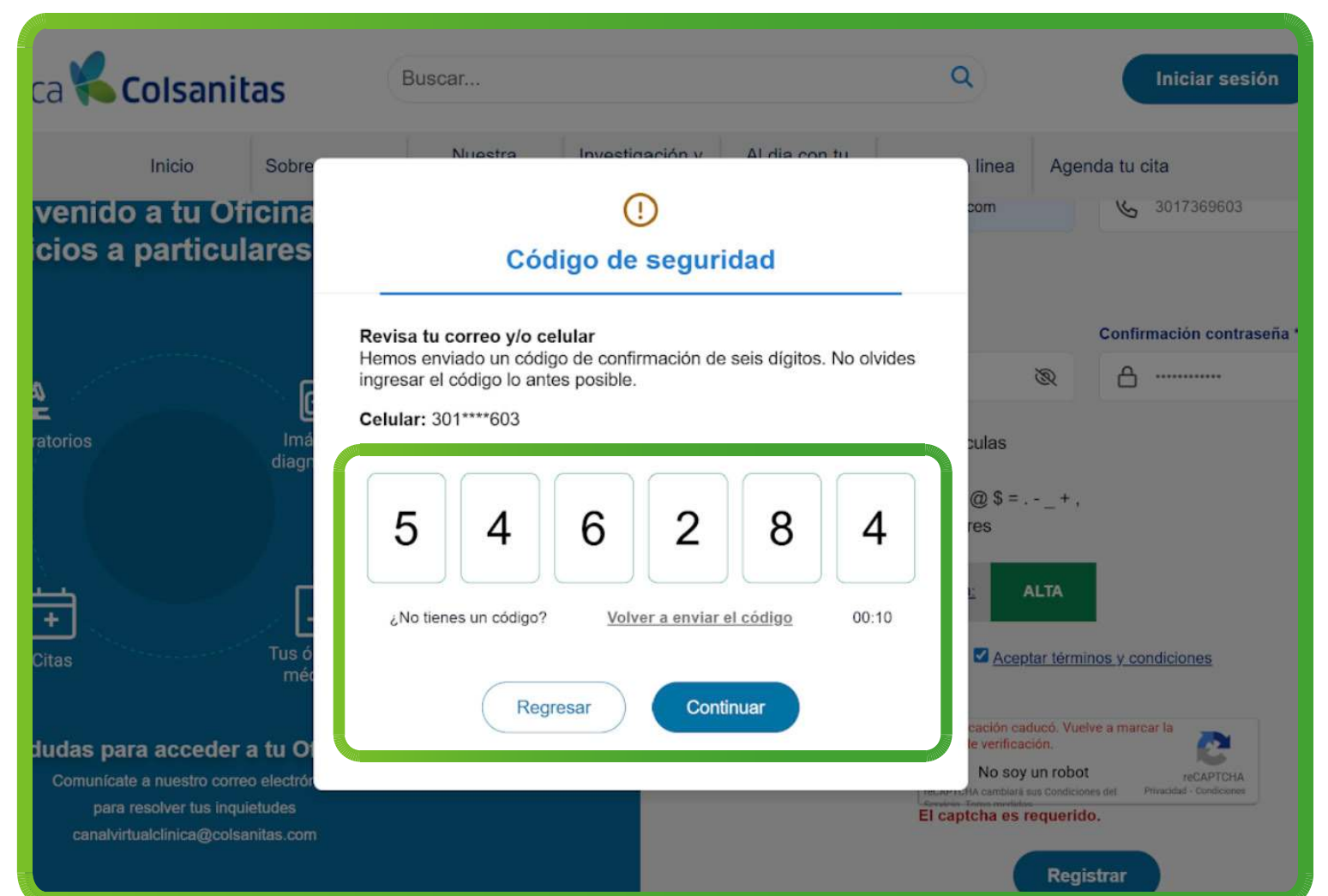
PASO 10

Te solicitará un nuevo código de seguridad. Escoge dónde deseas recibirlo y da clic a **“Enviar”**.



PASO 11

Ingresa el código que recibiste y da clic al botón **“Ingresar”**.

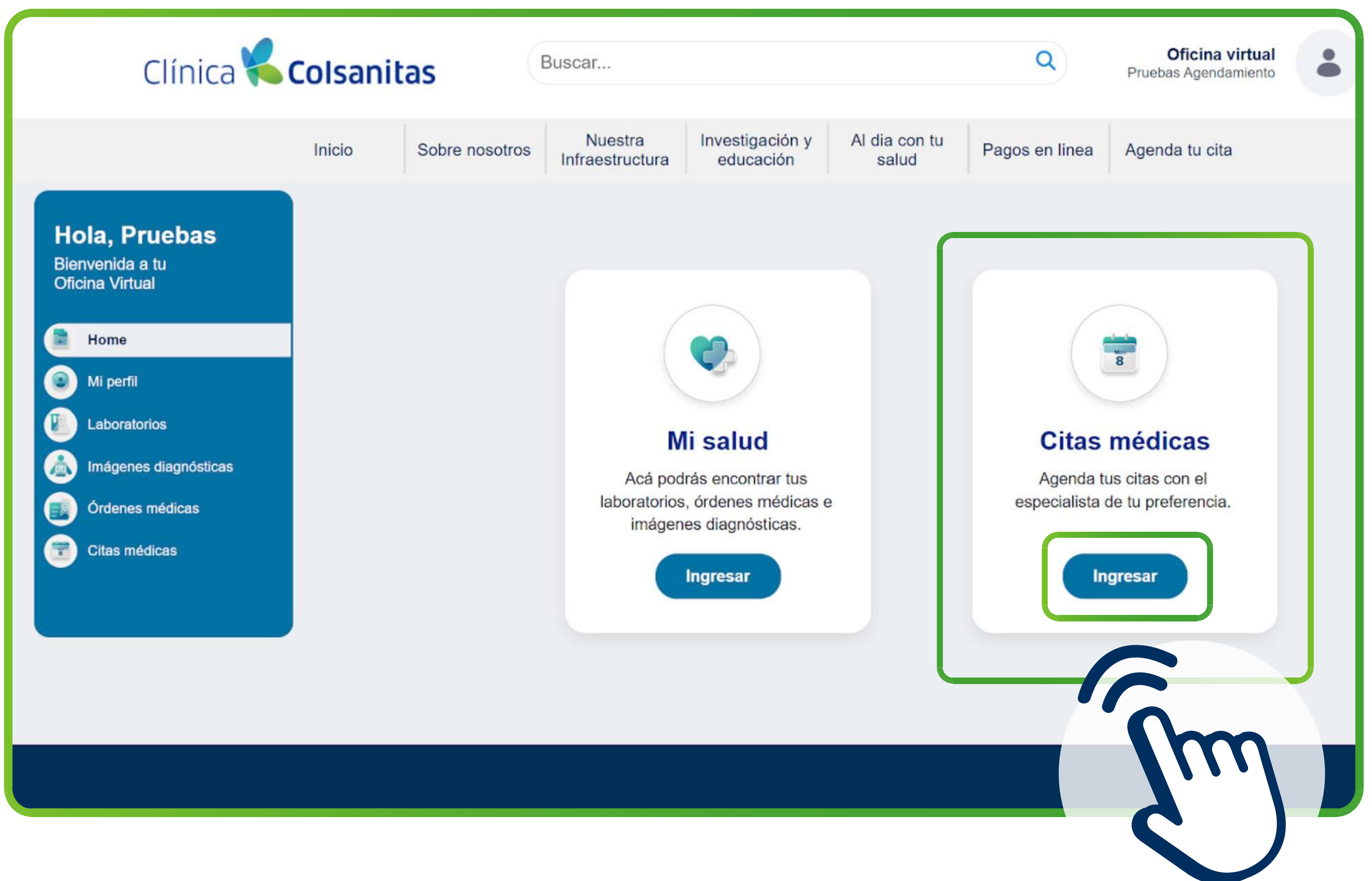


Bienvenido,
ya estás en la plataforma
de agendamiento,
oficina virtual del portal
web.



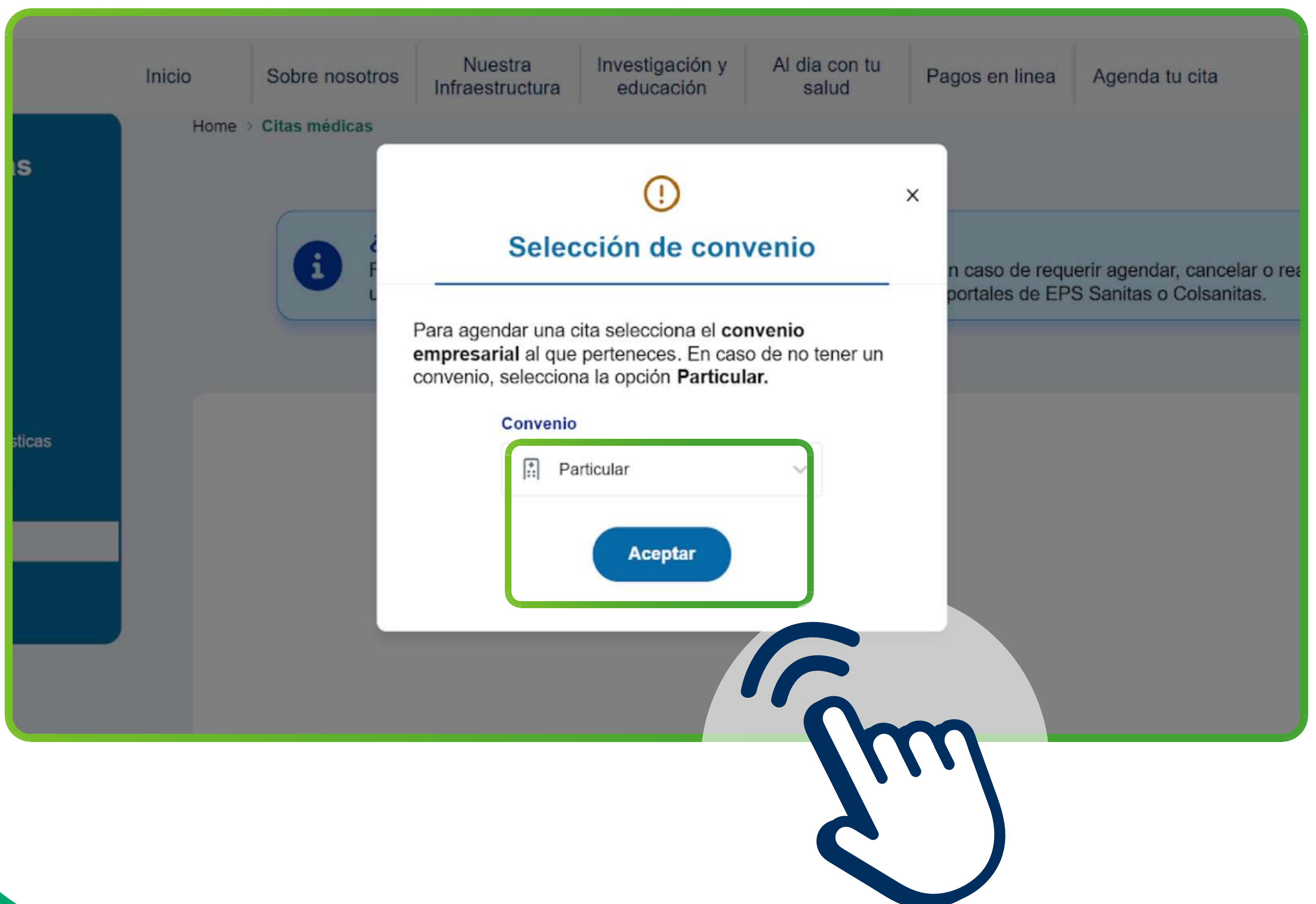
PASO 12

Una vez ingrese, da clic al botón **“Ingresar”**,
ubicado en el módulo **“Citas médicas”**.



PASO 13

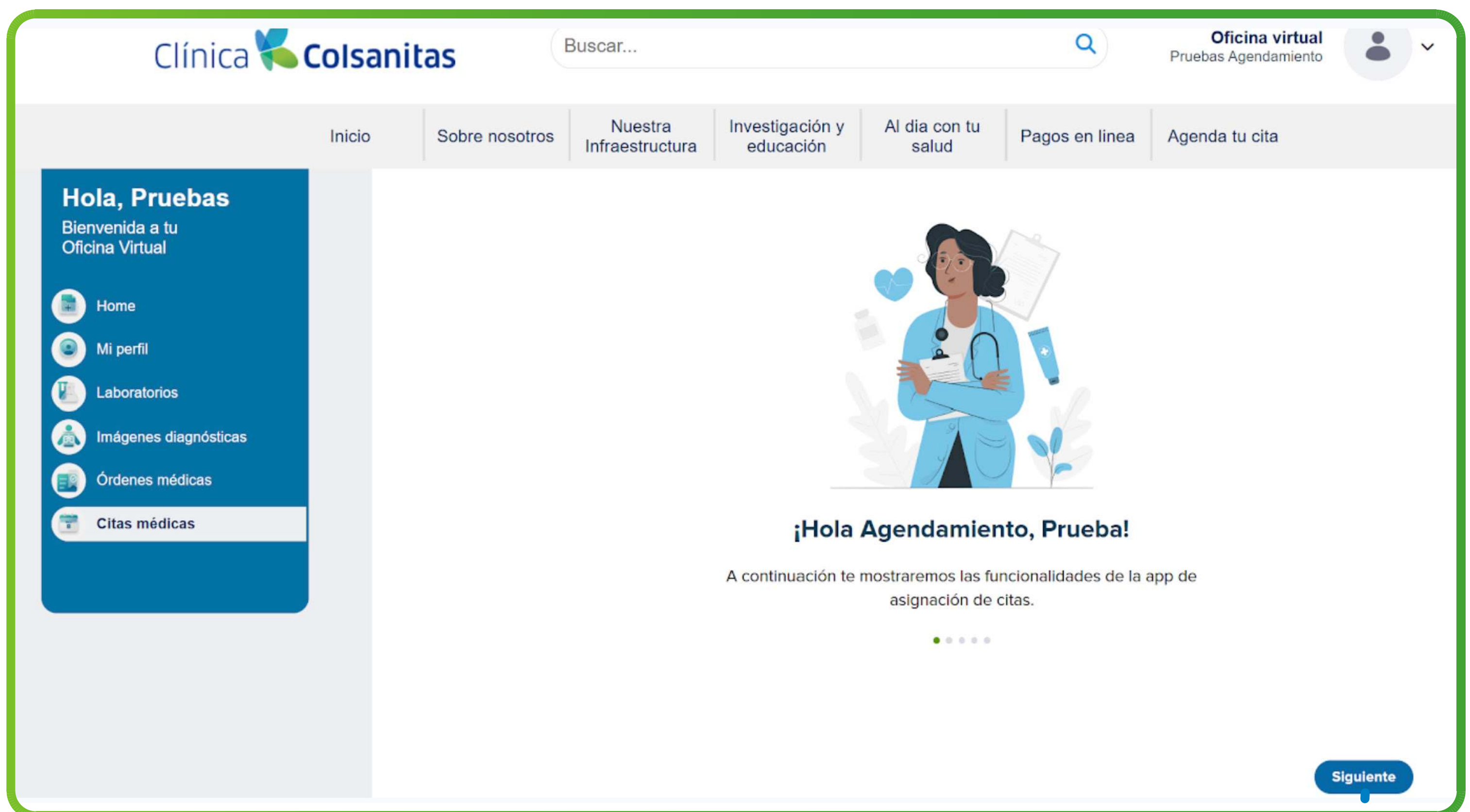
Selecciona el convenio y da clic al botón **“Aceptar”**.



PASO 14

En tu primer ingreso, se mostrará un tutorial sobre las funcionalidades de la aplicación y la asignación de citas.

Cuando termines de leer cada diapositiva, da clic al botón **“Siguiente”** y luego al botón **“Comenzar”**.



Siguiente

Comenzar



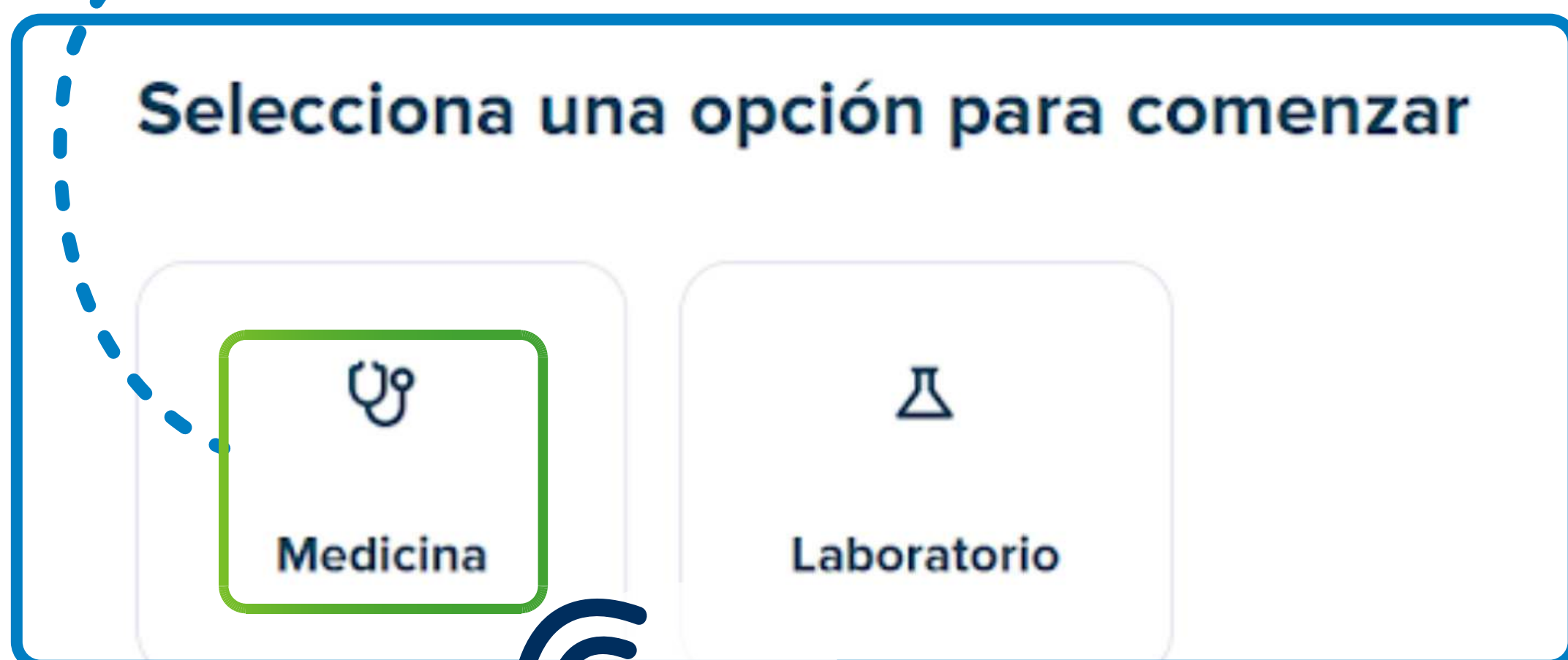
PASO 15

Visualizarás esta pantalla y ubica el botón **“Nueva cita”** para iniciar el agendamiento.



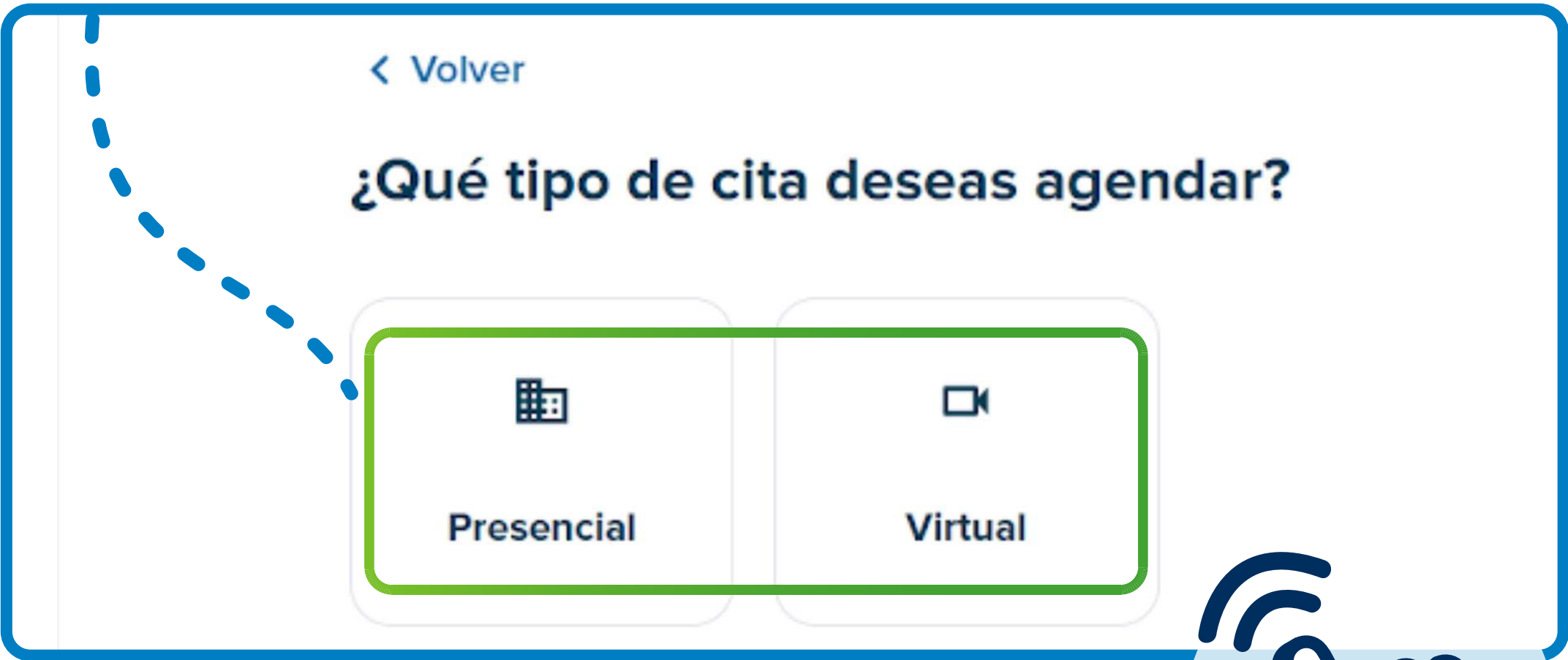
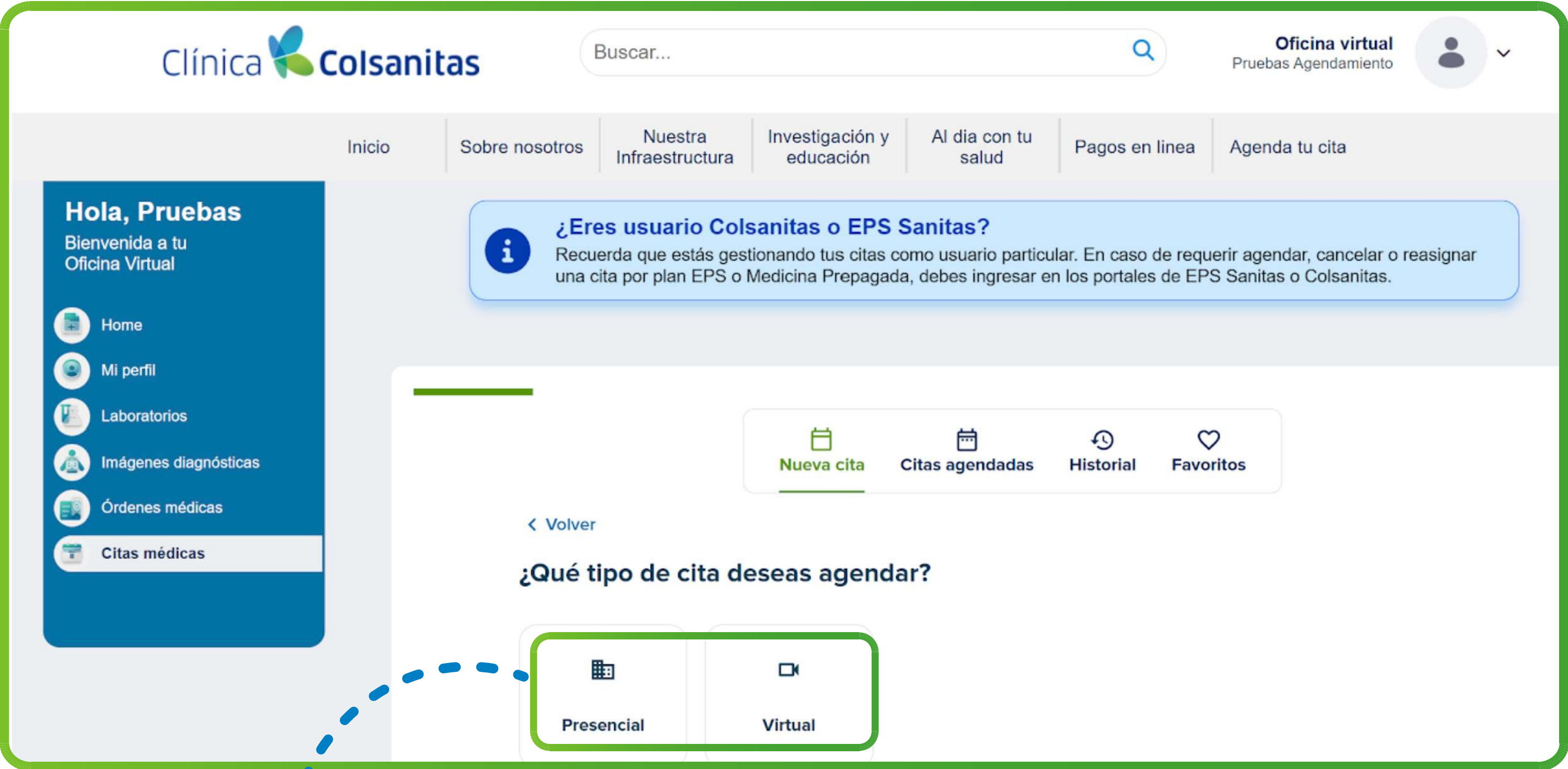
PASO 16

Selecciona el tipo de cita que deseas asignar, para citas de medicina especializada, imágenes diagnósticas, da clic al botón **“Medicina”**.



PASO 17

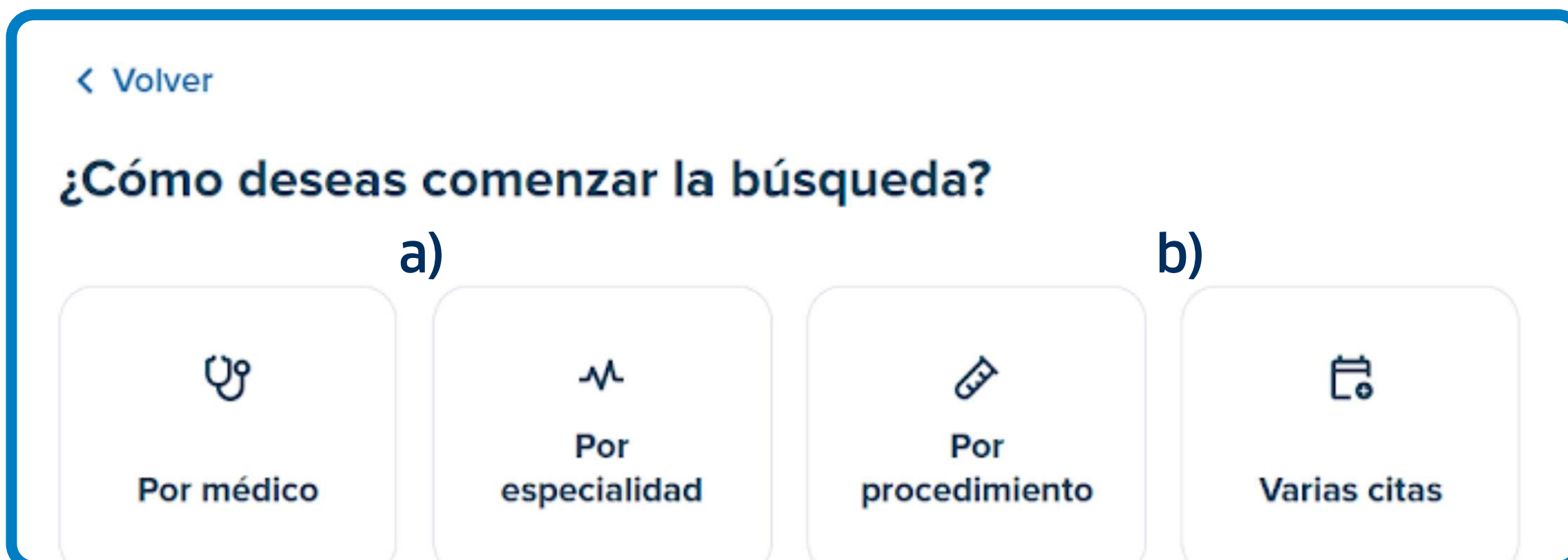
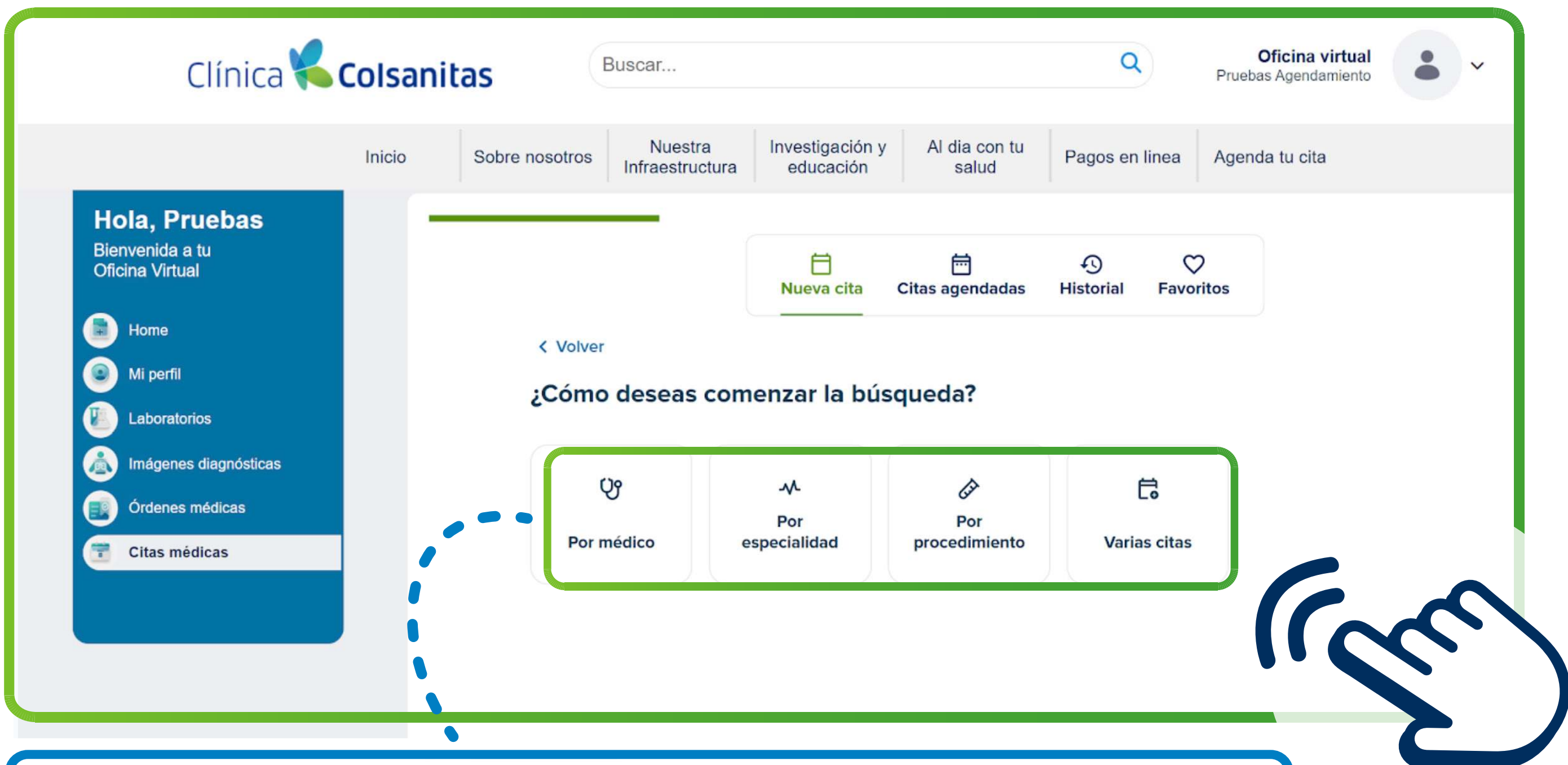
Selecciona la modalidad en la que deseas asignar la cita: **Presencial o Virtual**.



PASO 18

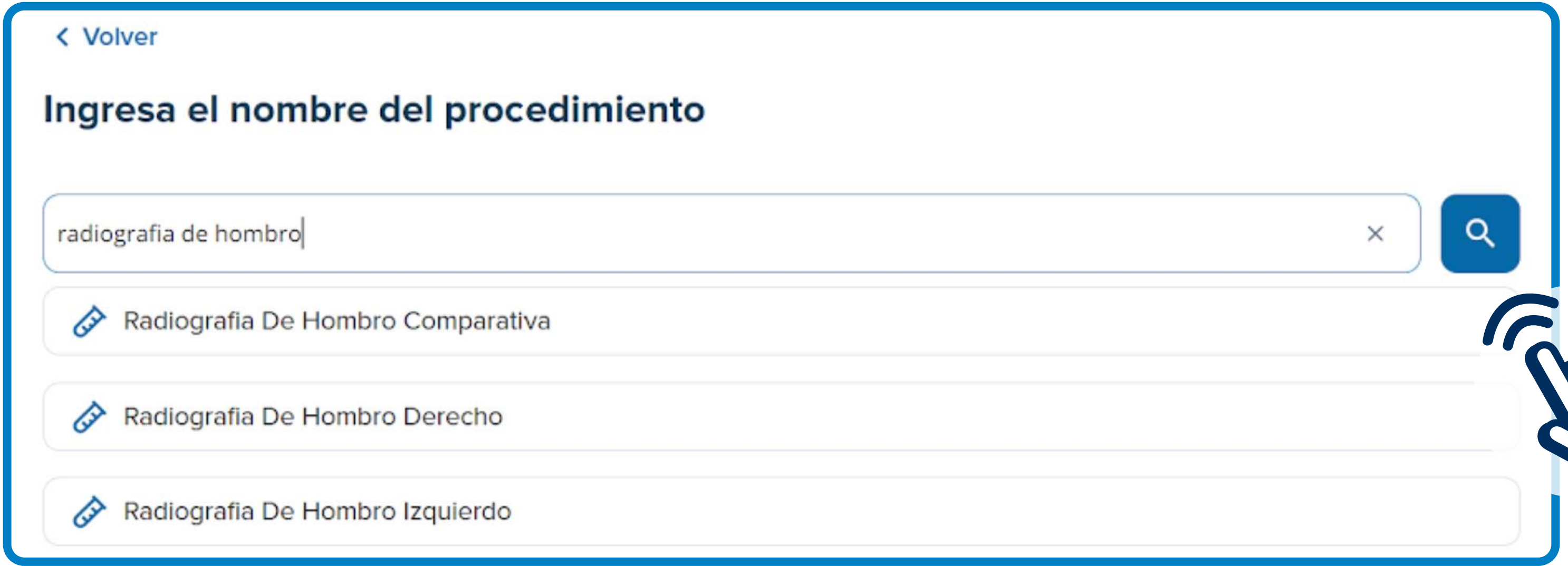
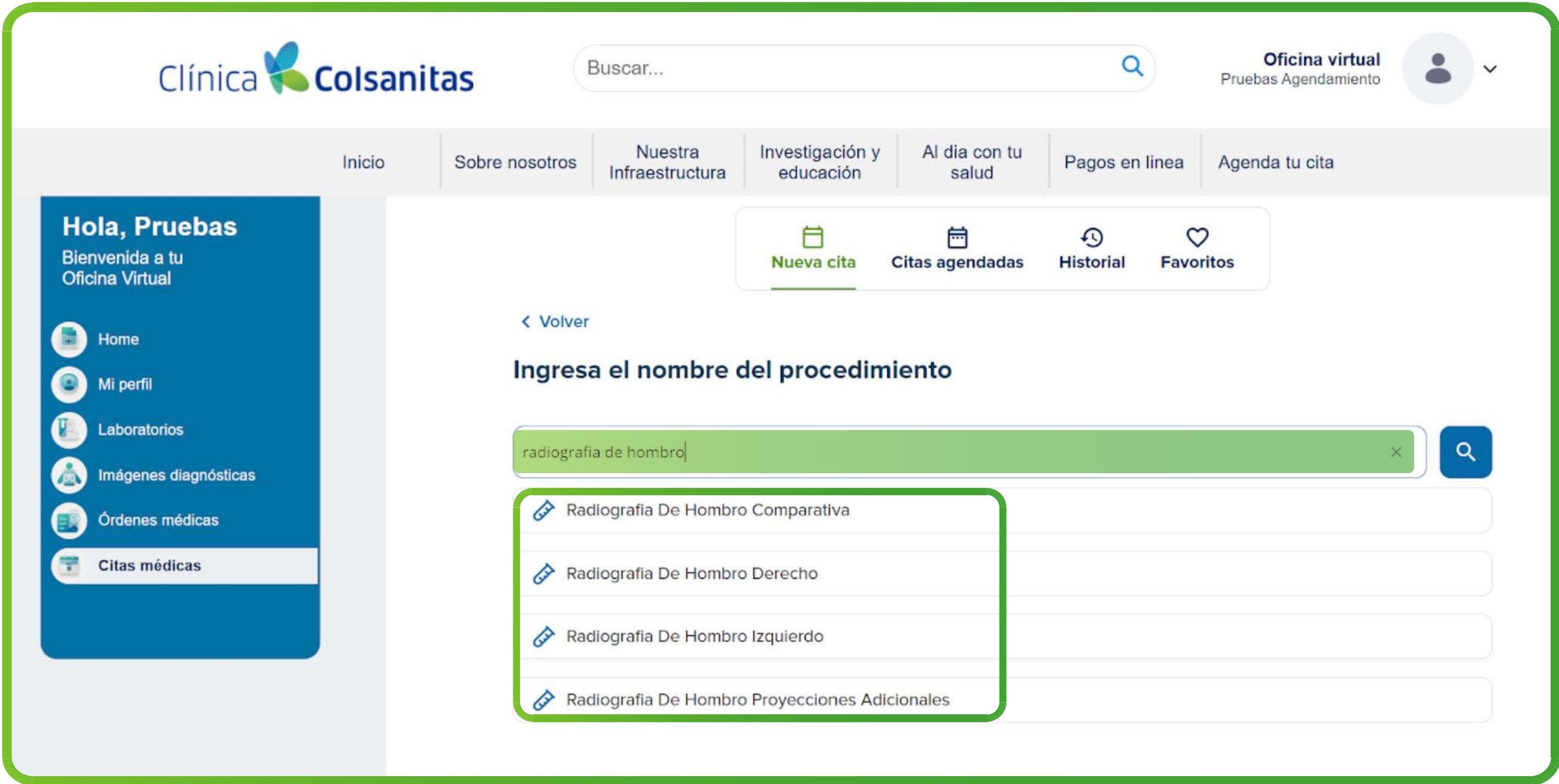
Si necesitas asignar:

- Medicina Especializada (consultas): da clic al botón **“Por médico”** o **“Por especialidad”**.
- Imagen diagnóstica: da clic al botón **“Por procedimiento”**.
- Para asignar varias citas al botón **“Varias citas”**.



PASO 19

Escribe el nombre del procedimiento, da clic en la lupa y luego selecciona el **procedimiento** que desees asignar.



PASO 20

Selecciona la ciudad en la que deseas asignar la cita:

Nueva citaCitas agendadas

< Volver

Selecciona tu ciudad *

Selecciona una ciudad

Barranquilla

Bogotá

Bucaramanga

Cali

Cucuta

Ibague

Medellin

Panama

PASO 21

Selecciona la sede dónde deseas asignar la cita:

Nueva citaCitas agendadasHistorialFavoritos

< Volver

Selecciona tu ciudad *

Bogotá

Sedes

Clinica Reina Sofia Medicina Avanzada 125

Carrera 20 # 124 - 64, Bogotá, Bogotá, Colombia.

Clinica Reina Sofia Pediatrica y Mujer

Av Cll 127 No. 20-56, Bogotá, Bogotá, Colombia.

Clinica Universitaria Colombia

Calle 23 No. 66 - 46, Bogotá, Bogotá, Colombia.

Todas las sedes

Clinica Reina Sofia Pediatrica y Mujer

Av Cll 127 No. 20-56, Bogotá, Bogotá, Colombia.

Clinica Universitaria Colombia

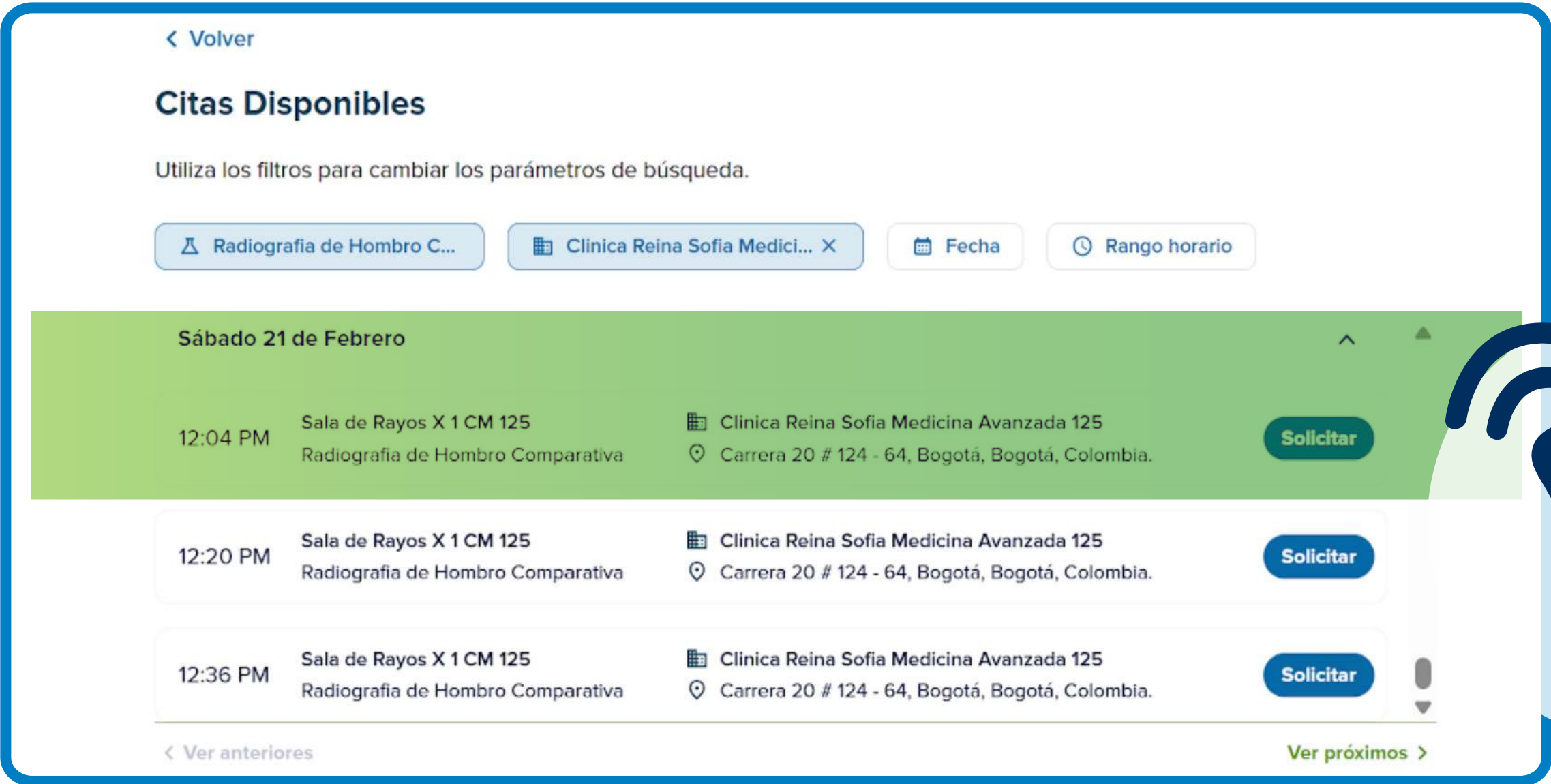
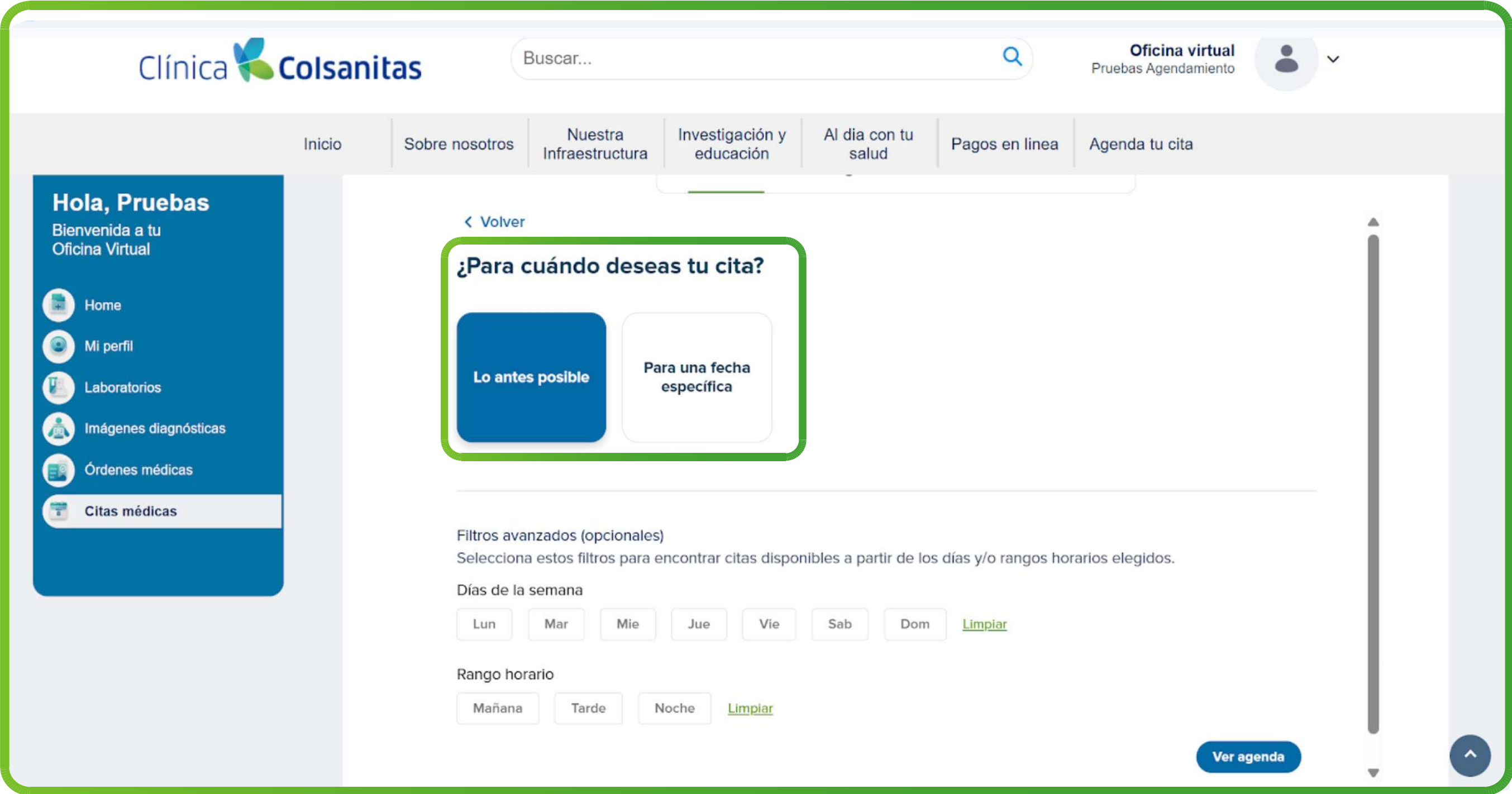
Calle 23 No. 66 - 46, Bogotá, Bogotá, Colombia.

Todas las sedes



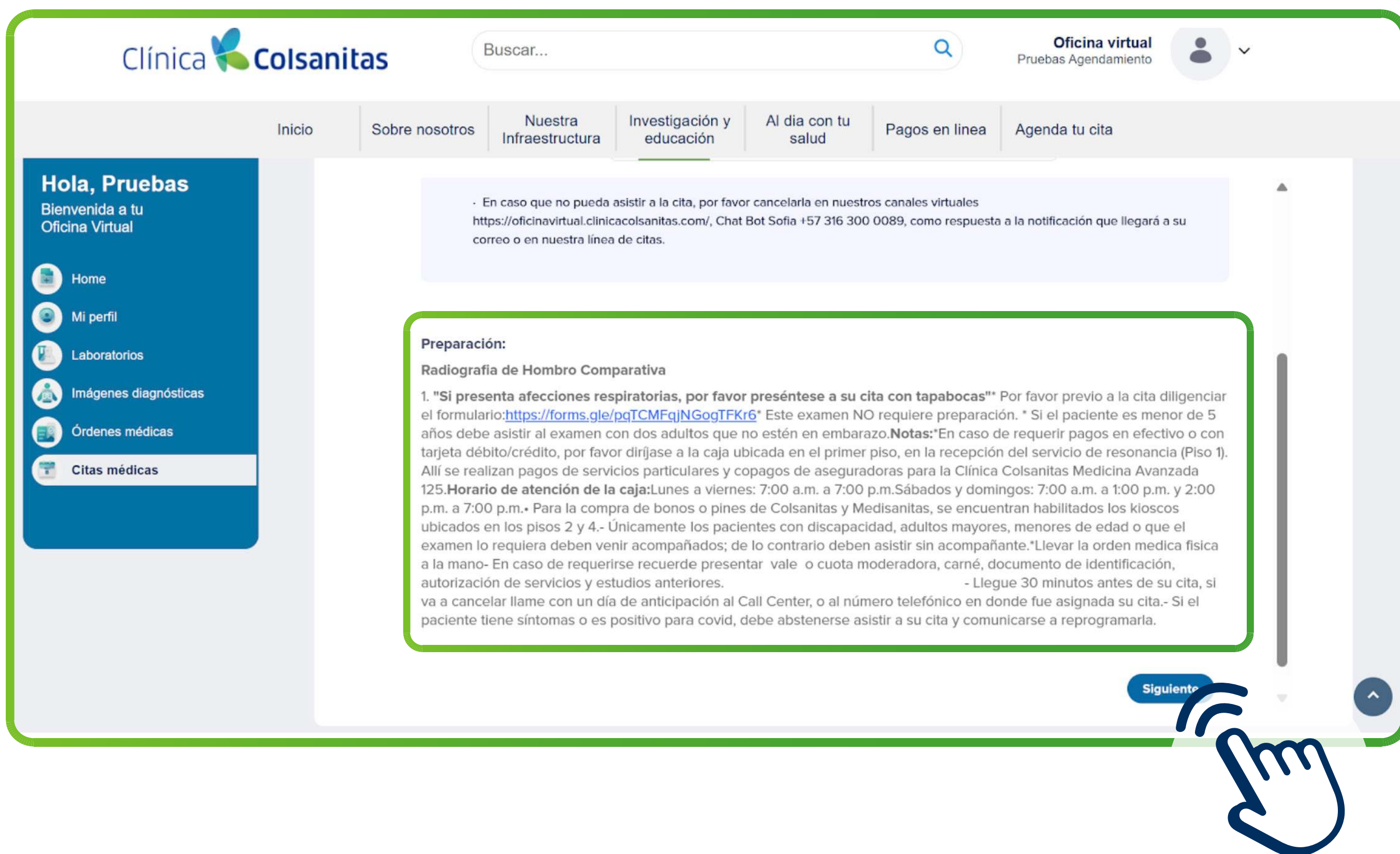
PASO 22

Realiza los filtros de fecha que requieras para tu cita y da clic al botón “**Ver agenda**”.



PASO 23

Lee las recomendaciones para tu cita y da clic al botón “**Siguiente**”.



Y listo, tu cita quedó asignada.

