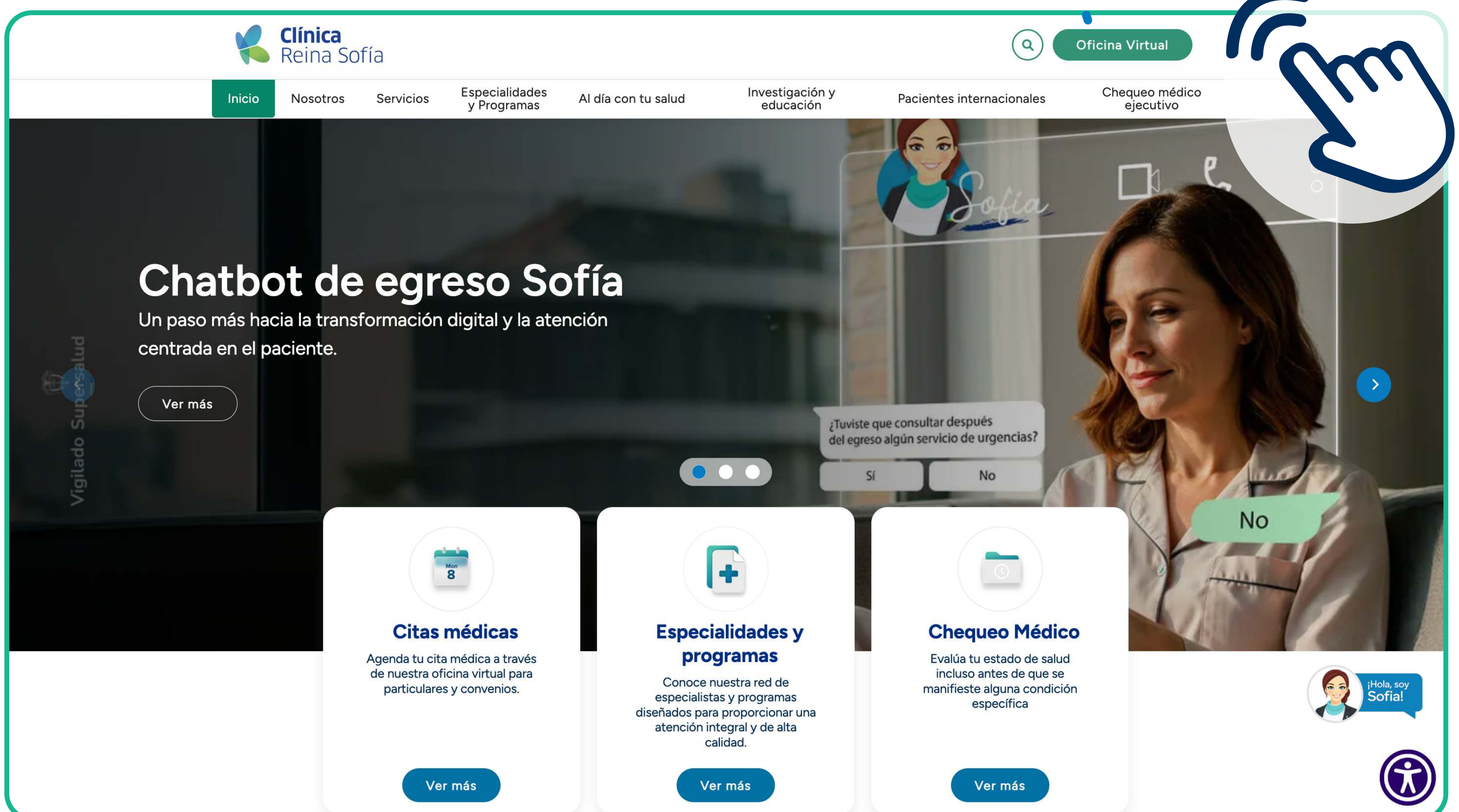


Conoce cómo consultar los resultados de tus exámenes médicos en la oficina virtual del portal web.

PASO 01

Haz clic en el siguiente botón

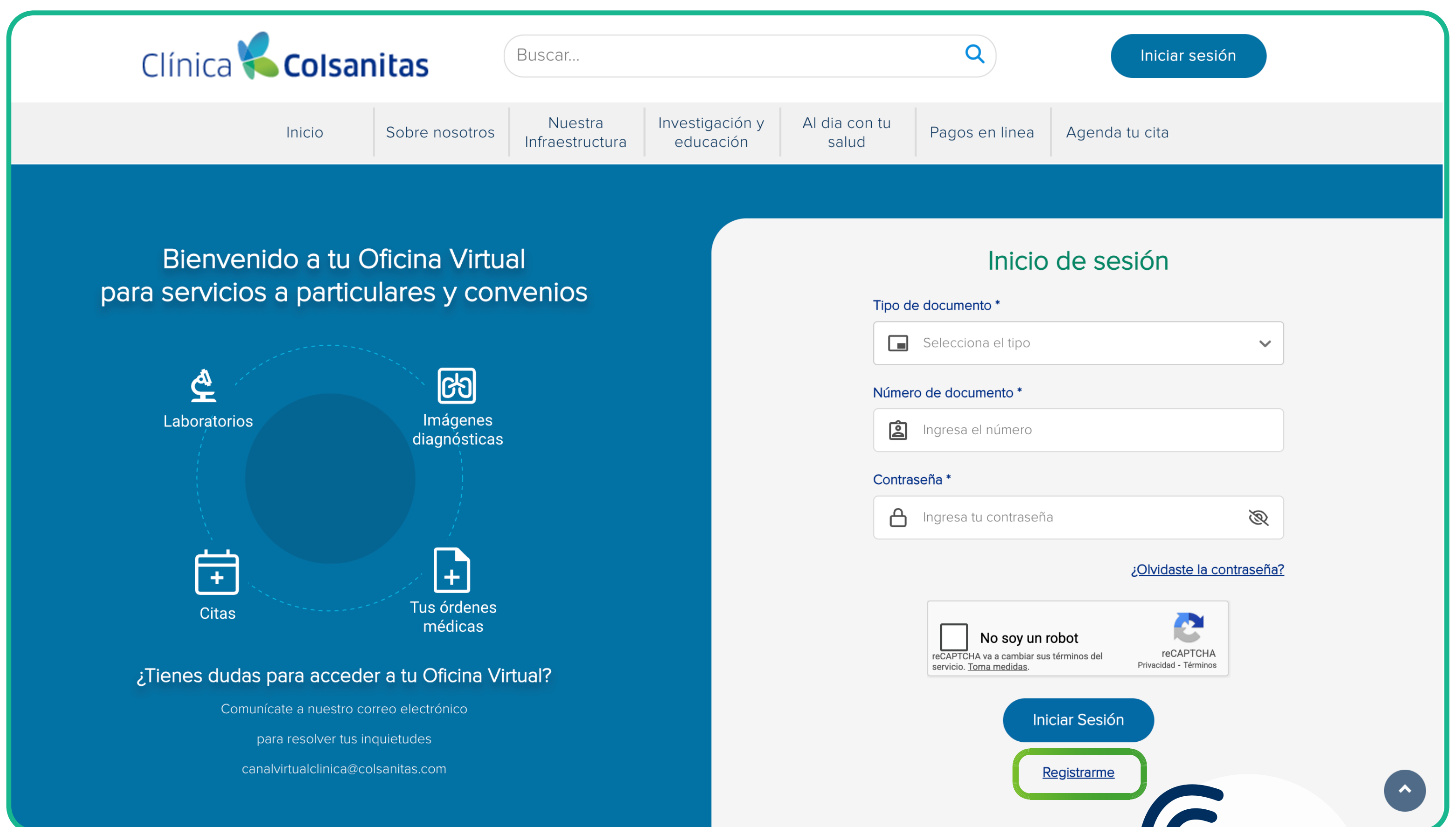
Oficina Virtual



The screenshot shows the top navigation bar of the Clínica Reina Sofía website. The 'Oficina Virtual' button is highlighted with a green callout box and a hand cursor. Below the navigation bar, the 'Chatbot de egreso Sofía' section is visible, featuring a chatbot interface with a woman's face and a 'Ver más' button. The chatbot asks: '¿Tuviste que consultar después del egreso algún servicio de urgencias?' with 'Sí' and 'No' options. The 'No' option is highlighted with a green bubble. Below the chatbot, there are three cards: 'Citas médicas', 'Especialidades y programas', and 'Chequeo Médico', each with a 'Ver más' button. The 'Citas médicas' card has a calendar icon, 'Especialidades y programas' has a plus icon, and 'Chequeo Médico' has a folder icon. The bottom of the page features a series of green dots and a green bar.

PASO 02

Si no te has registrado, da clic en la opción “**Registrarme**”.



Clínica  **Colsanitas**

Buscar...

Iniciar sesión

Inicio Sobre nosotros Nuestra Infraestructura Investigación y educación Al día con tu salud Pagos en línea Agenda tu cita

Bienvenido a tu Oficina Virtual
para servicios a particulares y convenios

Laboratorios Imágenes diagnósticas Citas Tus órdenes médicas

¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?

Comunícate a nuestro correo electrónico
para resolver tus inquietudes
canalvirtualclinica@colsanitas.com

Inicio de sesión

Tipo de documento *

Selecciona el tipo

Número de documento *

Ingresa el número

Contraseña *

Ingresa tu contraseña

¿Olvidaste la contraseña?

No soy un robot
reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas.](#)

reCAPTCHA
Privacidad - Términos

Iniciar Sesión

Registrarme

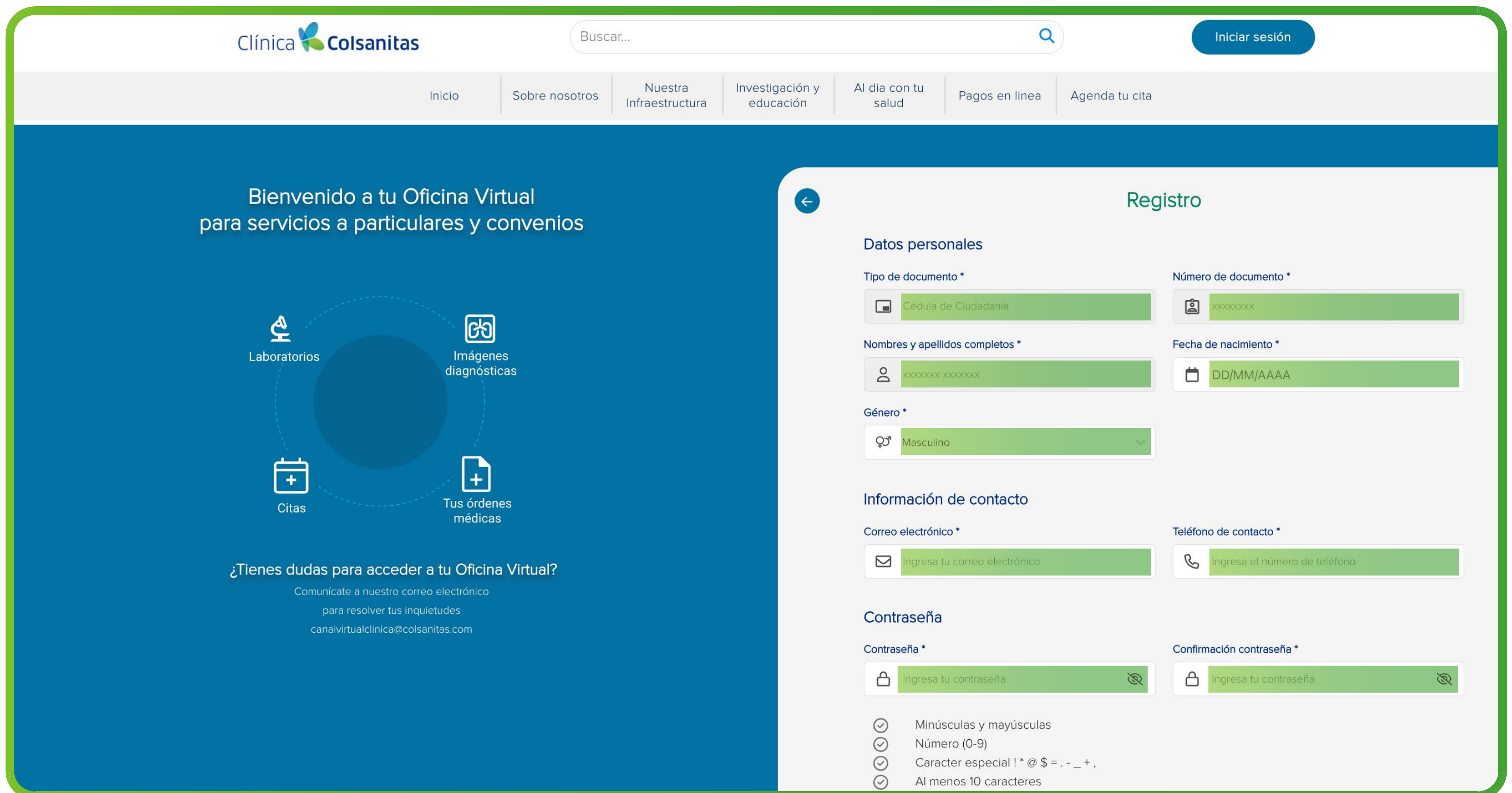
PASO 03

Diligencia todos los campos solicitados y da clic en el botón **“Validar”**.

The image is a screenshot of the Clínica Colsanitas website, specifically the virtual office registration page. The header features the Clínica Colsanitas logo on the left, a search bar with the text "Buscar..." in the center, and a blue "Iniciar sesión" button on the right. Below the header is a navigation menu with seven items: "Inicio", "Sobre nosotros", "Nuestra Infraestructura", "Investigación y educación", "Al día con tu salud", "Pagos en línea", and "Agenda tu cita". The main content area is split into two sections. The left section, with a blue background, is titled "Bienvenido a tu Oficina Virtual para servicios a particulares y convenios" and contains a circular diagram with four icons: a microscope for "Laboratorios", a stethoscope for "Imágenes diagnósticas", a calendar for "Citas", and a document with a plus sign for "Tus órdenes médicas". Below this diagram is the text "¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?" followed by contact information: "Comunícate a nuestro correo electrónico para resolver tus inquietudes" and the email address "canalvirtualclinica@colsanitas.com". The right section, with a white background, is titled "Registro" and contains instructions: "Ingresa los siguientes datos para validar tu acceso al portal de Clínicas Colsanitas como particular." It includes three form fields: "Tipo de documento *" with a dropdown menu showing "Cédula de Ciudadanía", "Número de documento *" with a text input showing "xxxxxxx", and "Nombres y apellidos completos *" with a text input showing "xxxxxxx xxxxxxxx". A blue "Validar" button is positioned below the form fields. A large blue hand icon with a pointing finger is overlaid on the bottom right corner of the page.

PASO 04

Ingresa tus datos personales, de contacto y **crea una contraseña**:



Clínica  Colsanitas

Buscar...

Iniciar sesión

Inicio Sobre nosotros Nuestra Infraestructura Investigación y educación Al día con tu salud Pagos en línea Agenda tu cita

Bienvenido a tu Oficina Virtual para servicios a particulares y convenios

Laboratorios Imágenes diagnósticas Citas Tus órdenes médicas

¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?
Comunícate a nuestro correo electrónico para resolver tus inquietudes
canalvirtualclinica@colsanitas.com

Registro

Datos personales

Tipo de documento *
Cédula de Ciudadanía

Número de documento *
xxxxxxxx

Nombres y apellidos completos *
xxxxxxxx xxxxxxxx

Fecha de nacimiento *
DD/MM/AAAA

Género *
Masculino

Información de contacto

Correo electrónico *
Ingresa tu correo electrónico

Teléfono de contacto *
Ingresa el número de teléfono

Contraseña

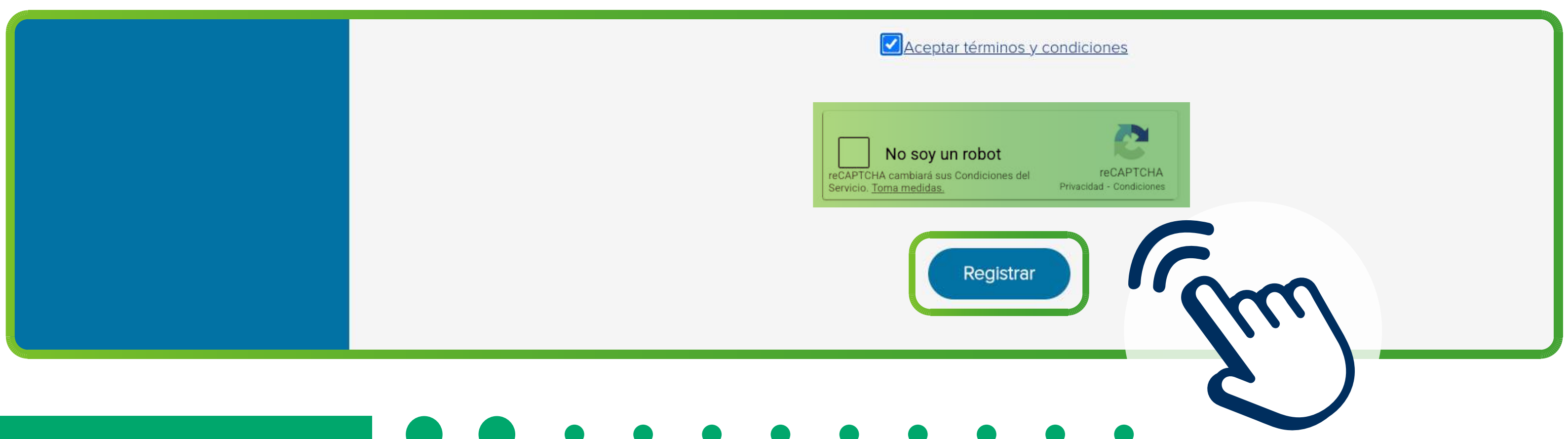
Contraseña *
Ingresa tu contraseña

Confirmación contraseña *
Ingresa tu contraseña

- Minúsculas y mayúsculas
- Número (0-9)
- Caracter especial ! * @ \$ = , - _ + ,
- Al menos 10 caracteres

PASO 05

Acepta términos y condiciones, verifica el captcha y da clic al botón **“Registrar”**.



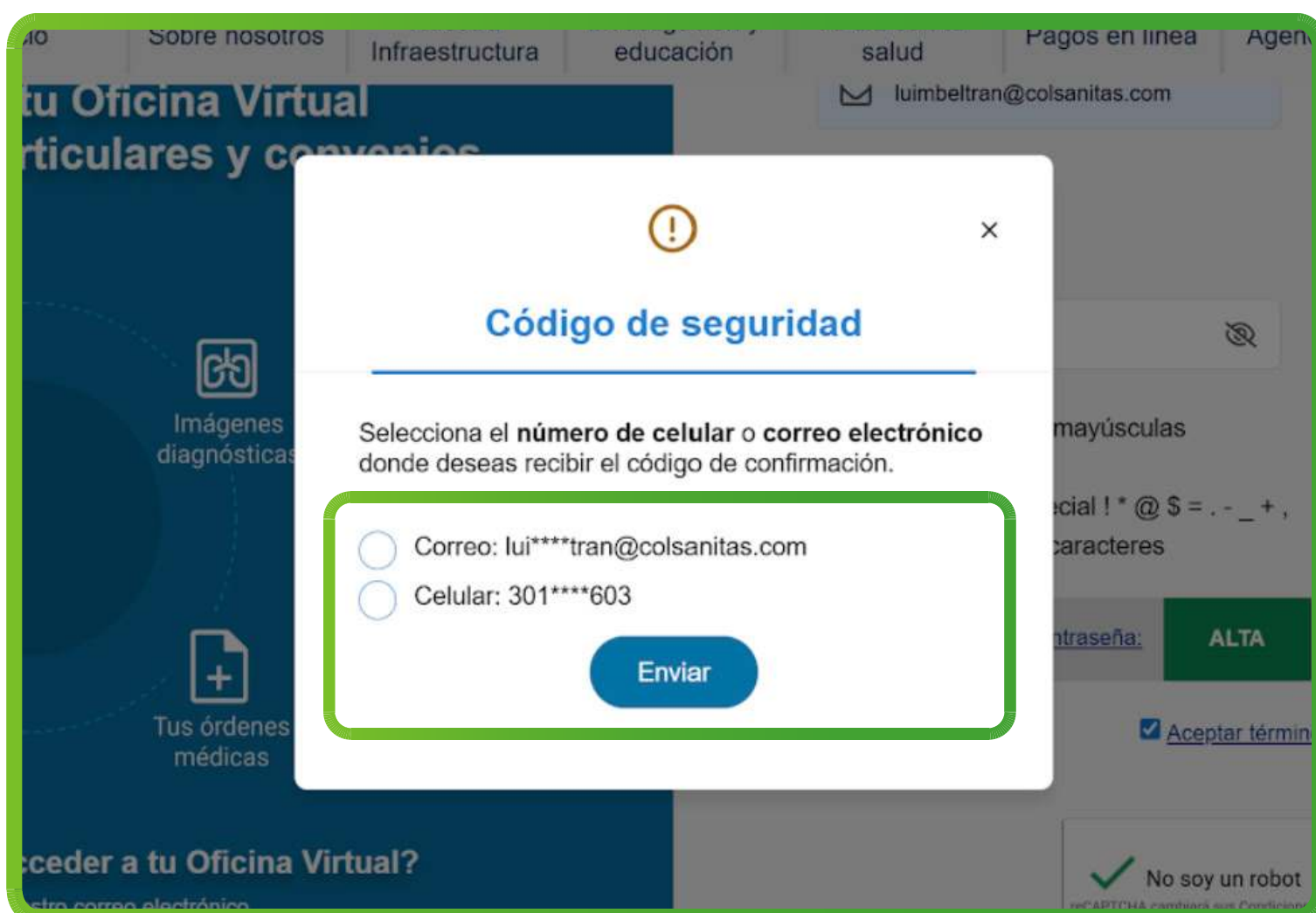
☒ [Aceptar términos y condiciones](#)

☐ No soy un robot
reCAPTCHA cambiará sus Condiciones del Servicio. [Toma medidas.](#) reCAPTCHA Privacidad - Condiciones

Registrar

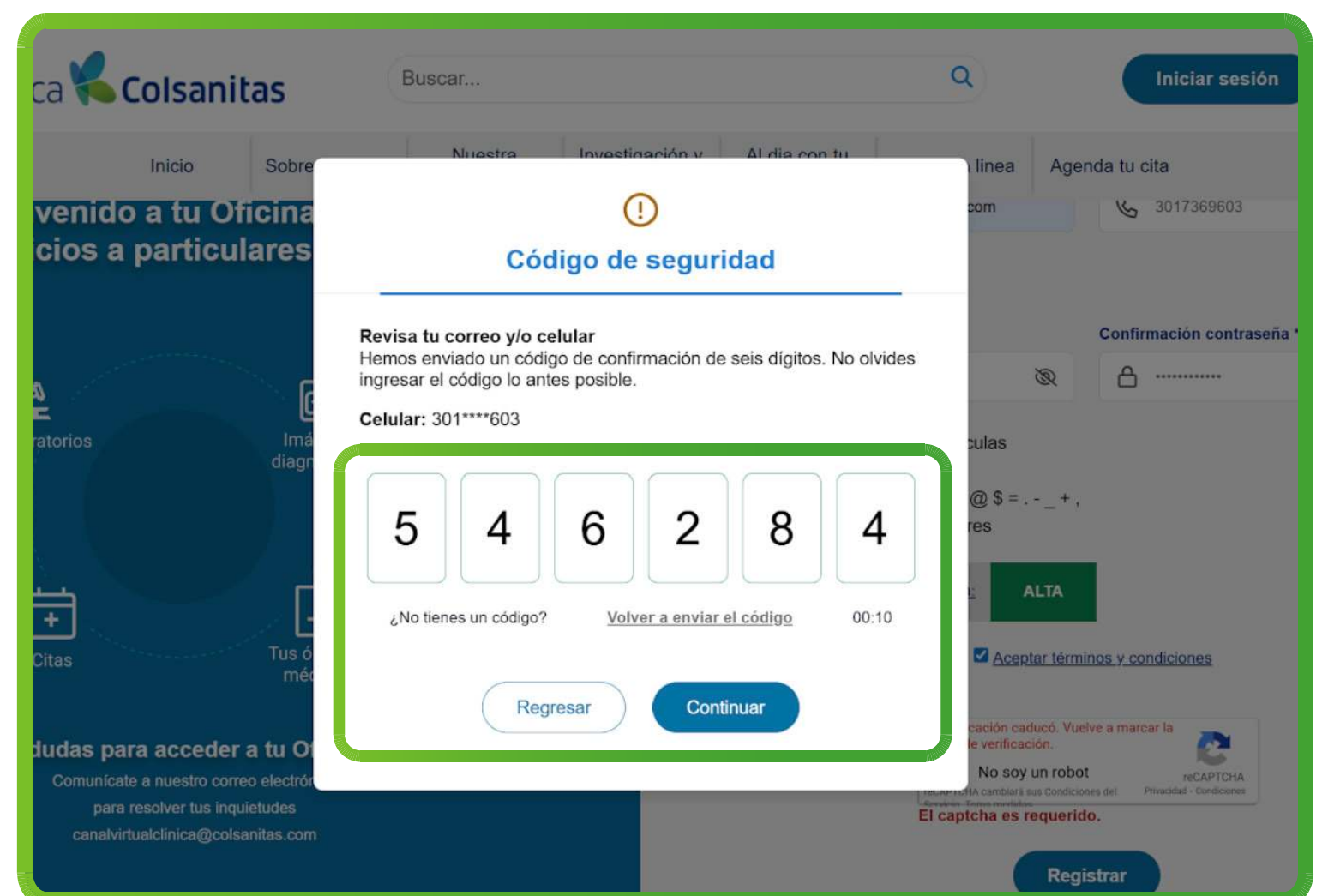
PASO 06

Recibirás un código de confirmación, selecciona dónde deseas recibirlo y da clic en **“Enviar”**.



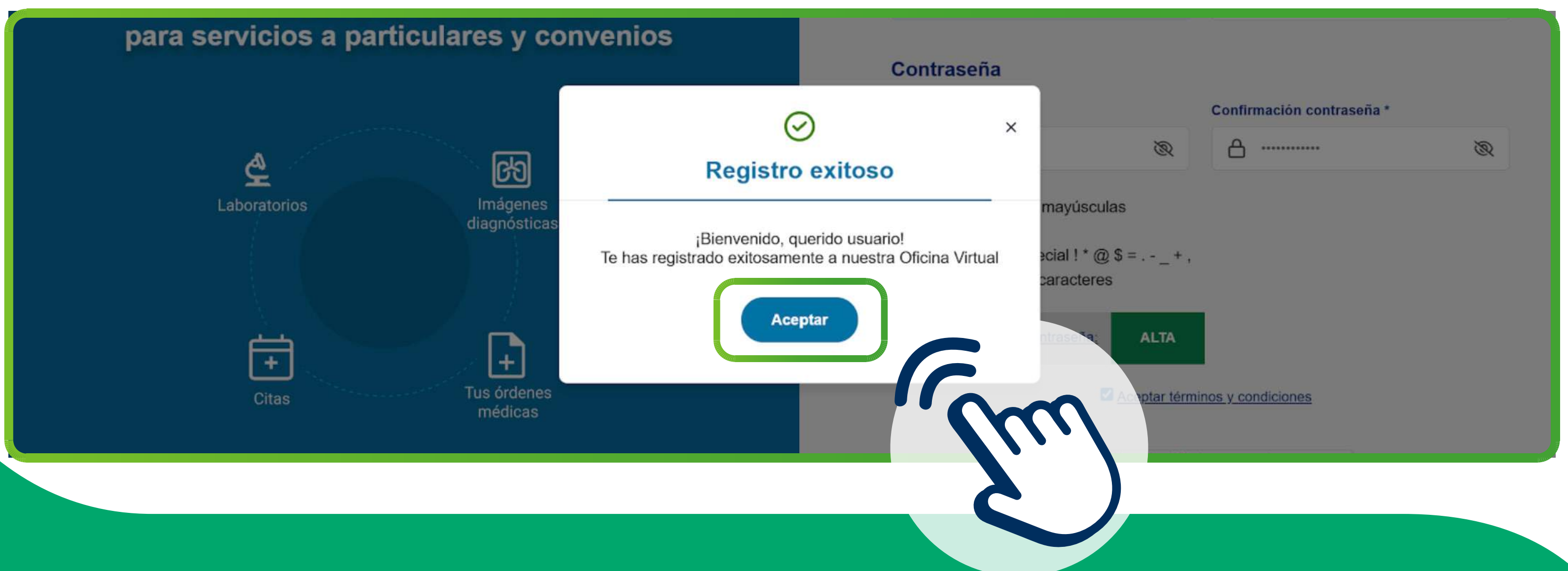
PASO 07

Una vez recibas el código, ingrésalo en los campos y da clic en **“Continuar”**.



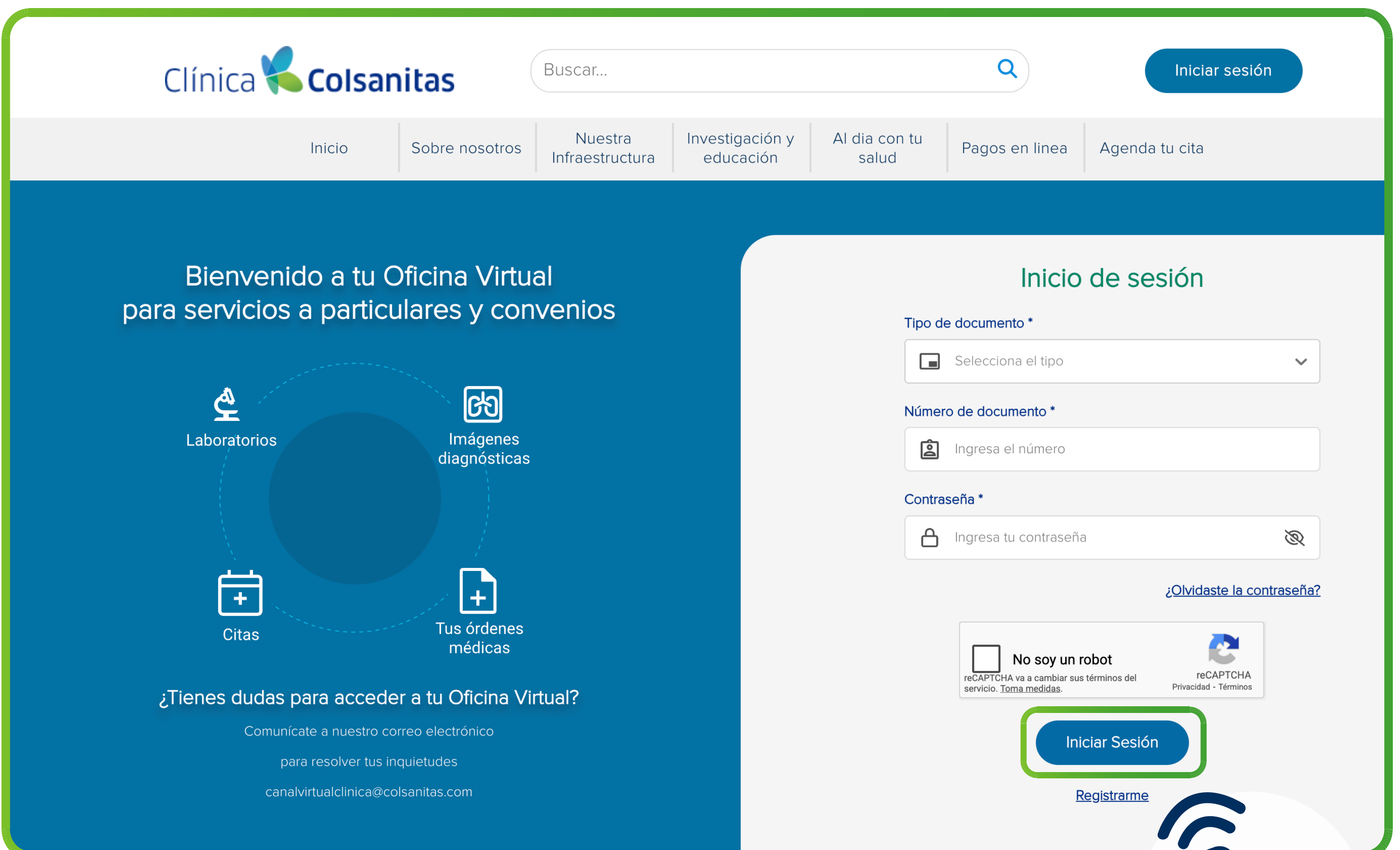
PASO 08

Una vez confirmes el registro exitoso, da clic en el botón **“Aceptar”**.



PASO 09

Ahora podrá visualizar el inicio de sesión. Ingresar los datos y la contraseña registrados, verifica la casilla del captcha y da clic en **“Iniciar sesión”**. Este paso lo deberás realizar cada vez que necesites ingresar:



Clínica Colsanitas [Iniciar sesión](#)

[Inicio](#) [Sobre nosotros](#) [Nuestra Infraestructura](#) [Investigación y educación](#) [Al día con tu salud](#) [Pagos en línea](#) [Agenda tu cita](#)

Bienvenido a tu Oficina Virtual
para servicios a particulares y convenios

 Laboratorios
  Imágenes diagnósticas

 Citas
  Tus órdenes médicas

¿Tienes dudas para acceder a tu Oficina Virtual?

Comunícate a nuestro correo electrónico
para resolver tus inquietudes
canalvirtualclinica@colsanitas.com

Inicio de sesión

Tipo de documento *

Número de documento *

Contraseña *

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

☐ No soy un robot
reCAPTCHA va a cambiar sus términos del servicio. [Toma medidas.](#)

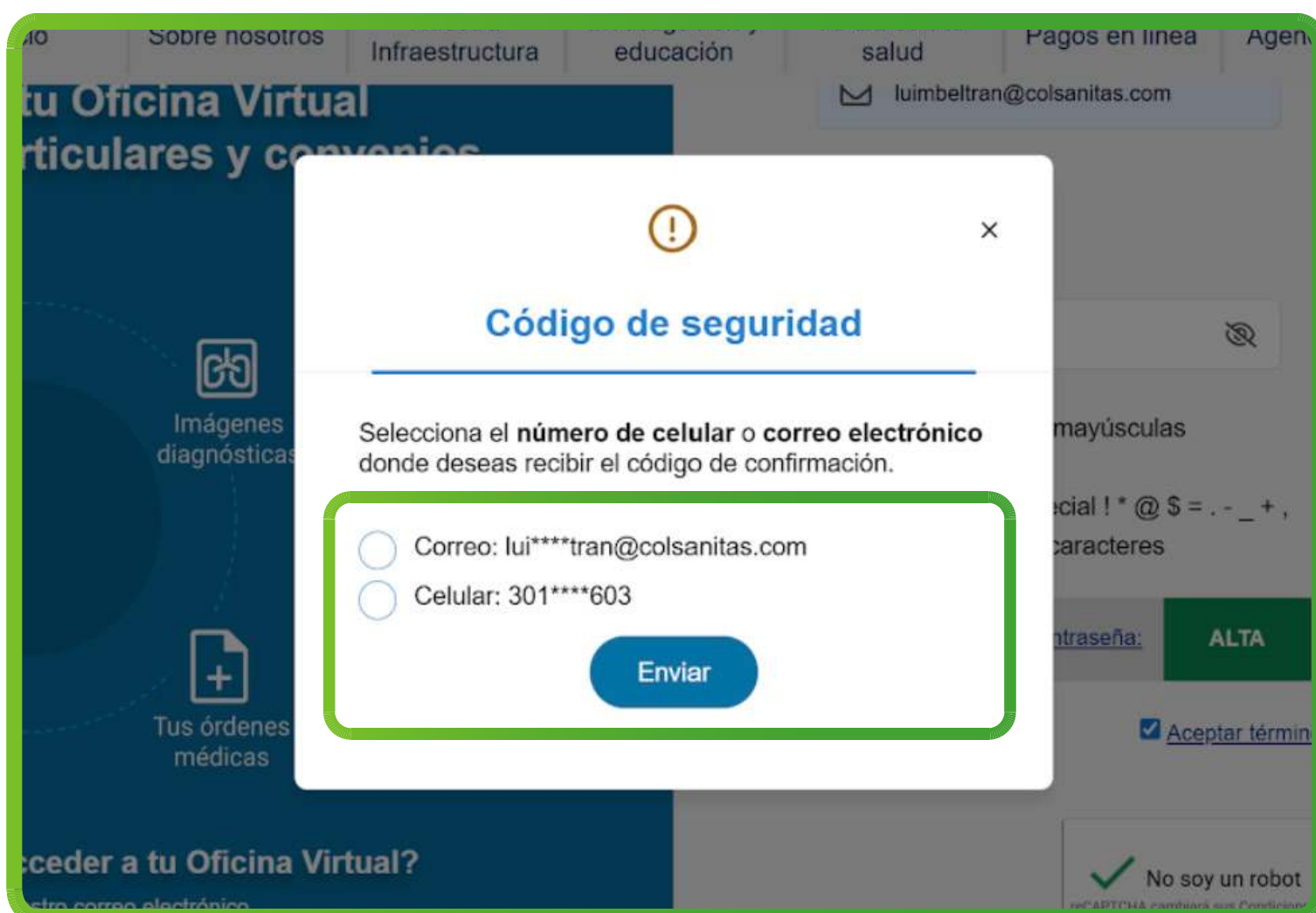

reCAPTCHA Privacidad - Términos

[Iniciar Sesión](#)

[Regístrame](#)

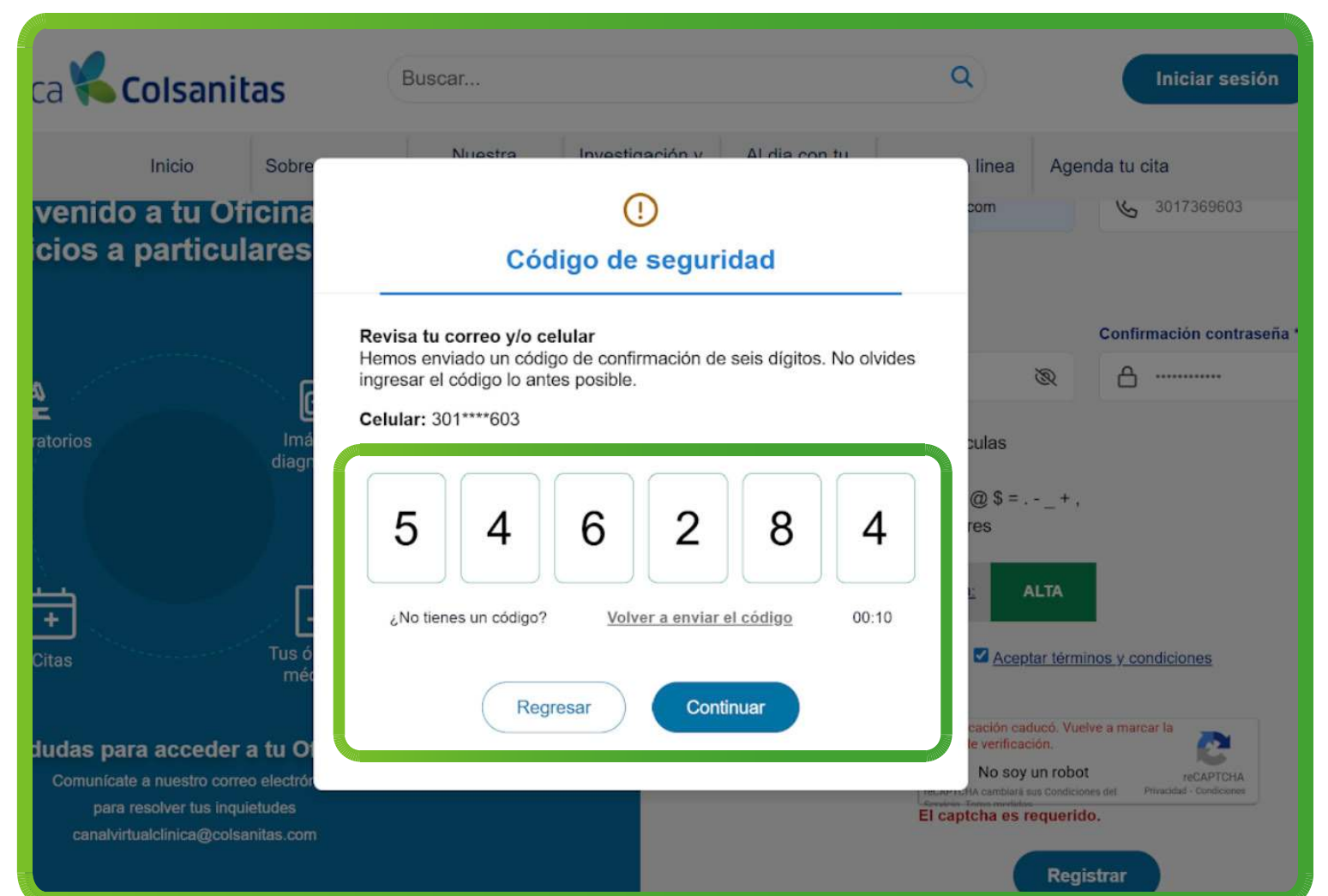
PASO 10

Te solicitará un nuevo código de seguridad. Escoge dónde deseas recibirlo y da clic a **“Enviar”**.



PASO 11

Ingresa el código que recibiste y da clic al botón **“Ingresar”**.

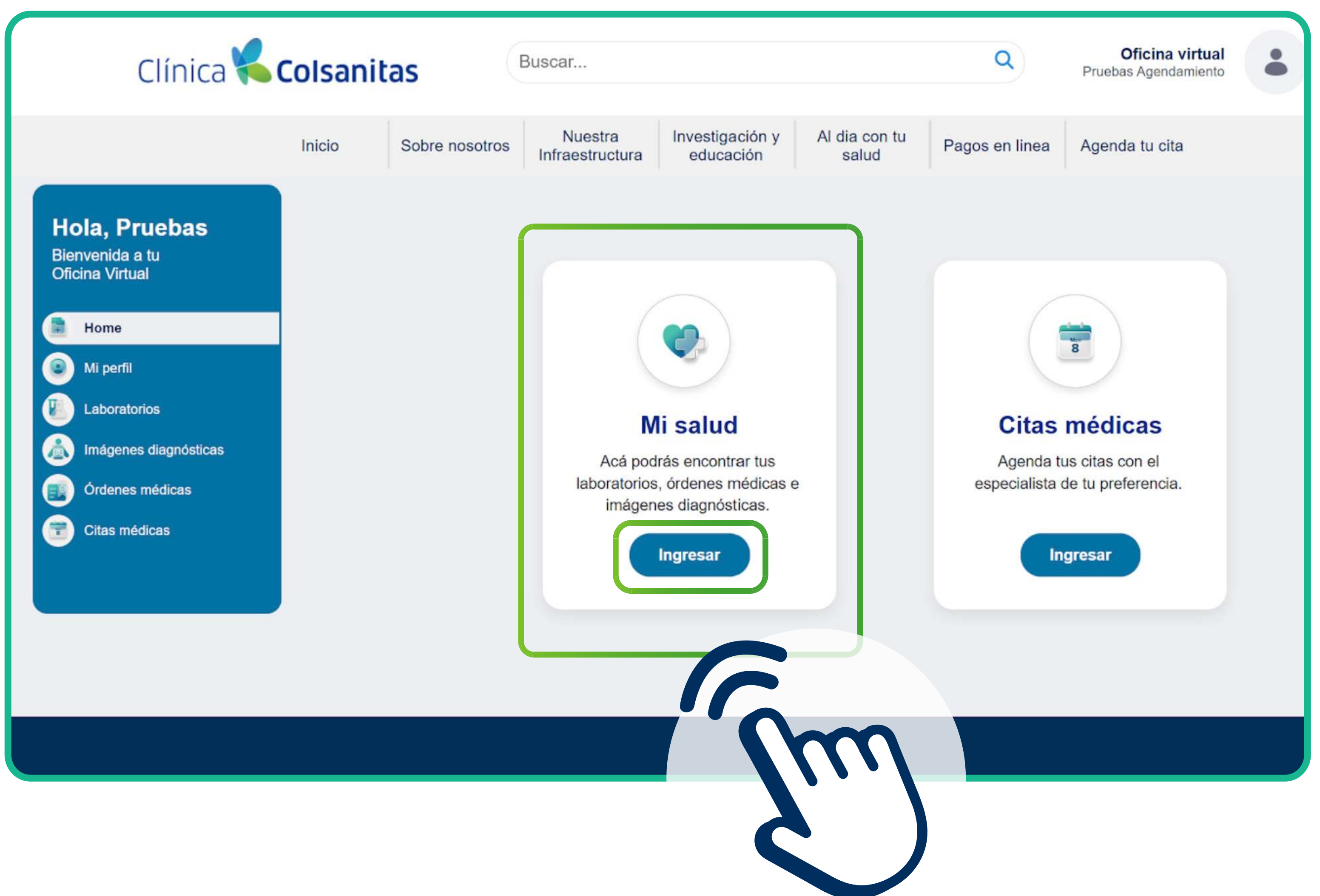


Bienvenido,
ya estás en la plataforma
de agendamiento,
oficina virtual del portal
web.



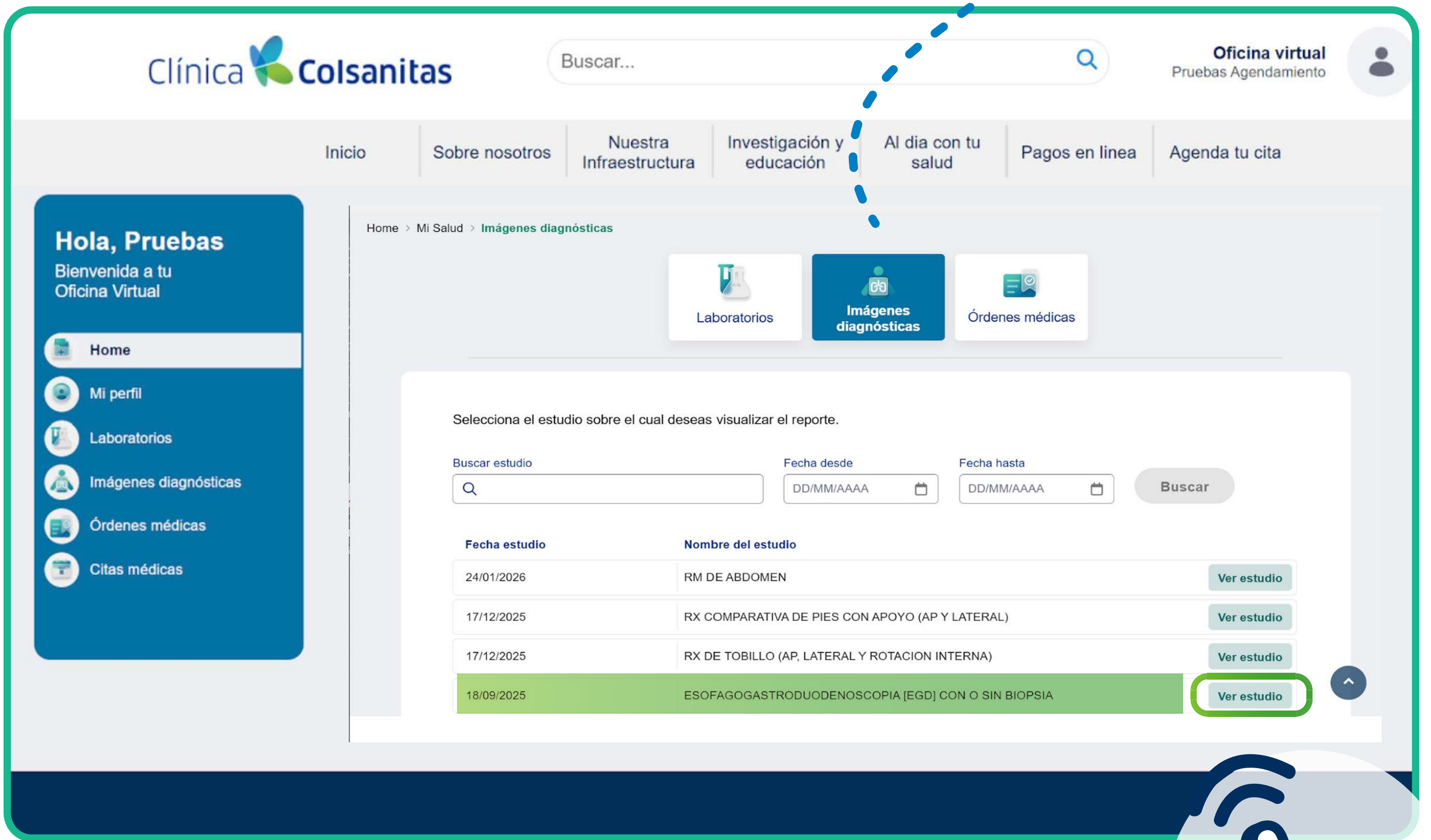
PASO 12

Una vez estés dentro del portal, ubica el módulo **Mi Salud** y da clic en **Ingresar**.



PASO 13

Selecciona el **tipo de resultados** que deseas consultar.



The screenshot shows the 'Oficina virtual' interface of Clínica Colsanitas. The user is in the 'Imágenes diagnósticas' section. A dashed blue line points from the instruction text to the 'Imágenes diagnósticas' button in the top navigation bar. The main content area displays a table of studies with a 'Ver estudio' button highlighted for the most recent entry.

Hola, Pruebas
Bienvenida a tu Oficina Virtual

Home
Mi perfil
Laboratorios
Imágenes diagnósticas
Órdenes médicas
Citas médicas

Home > Mi Salud > Imágenes diagnósticas

Selecciona el estudio sobre el cual deseas visualizar el reporte.

Buscar estudio: Fecha desde: DD/MM/AAAA Fecha hasta: DD/MM/AAAA

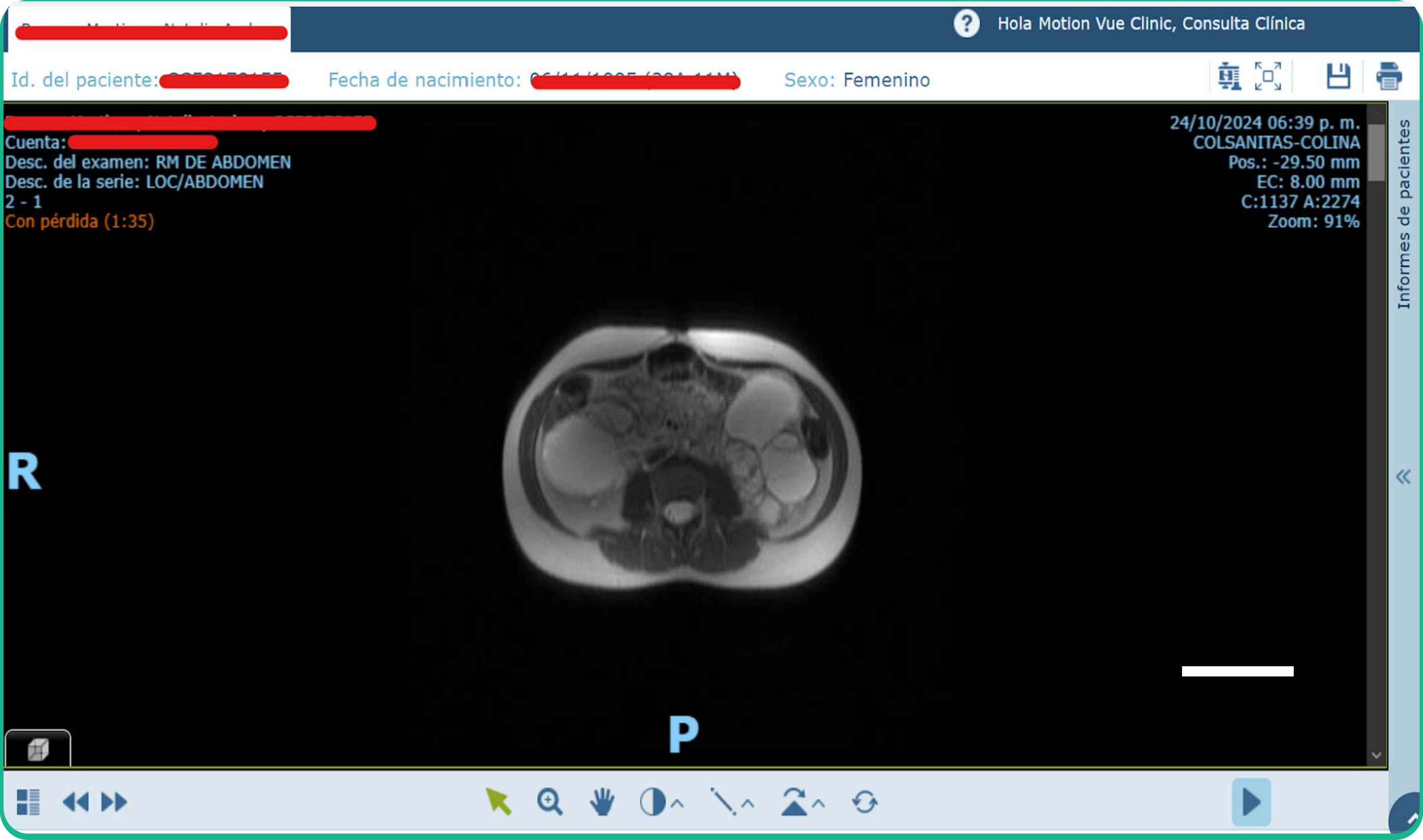
Fecha estudio	Nombre del estudio	
24/01/2026	RM DE ABDOMEN	Ver estudio
17/12/2025	RX COMPARATIVA DE PIES CON APOYO (AP Y LATERAL)	Ver estudio
17/12/2025	RX DE TOBILLO (AP, LATERAL Y ROTACION INTERNA)	Ver estudio
18/09/2025	ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGD] CON O SIN BIOPSIA	Ver estudio

Haz clic en “**Ver el estudio**” para visualizar el resultado.



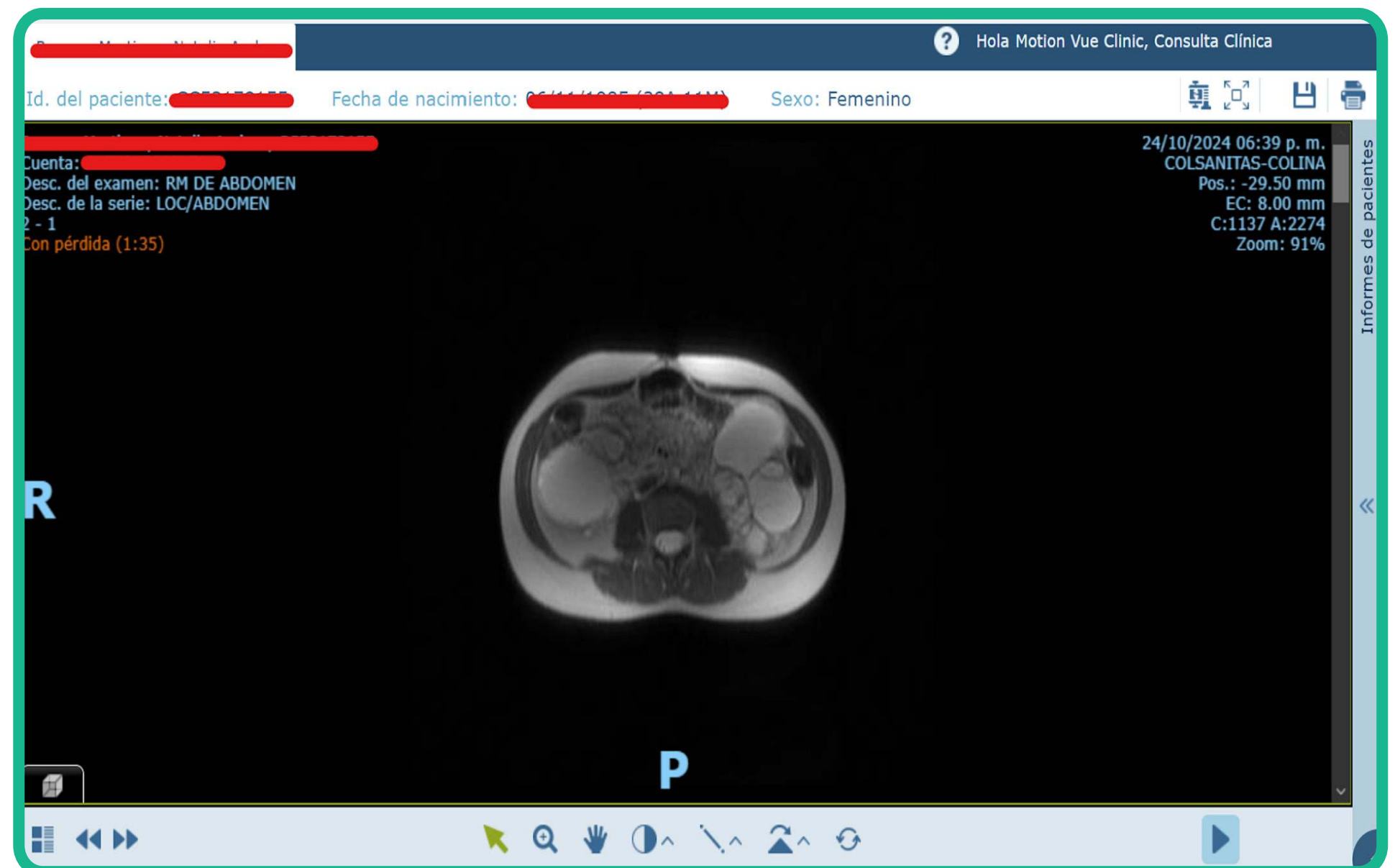
PASO 14

Aparecerá una pantalla con las imágenes del estudio realizado, los datos del paciente y la información adicional.



PASO 15

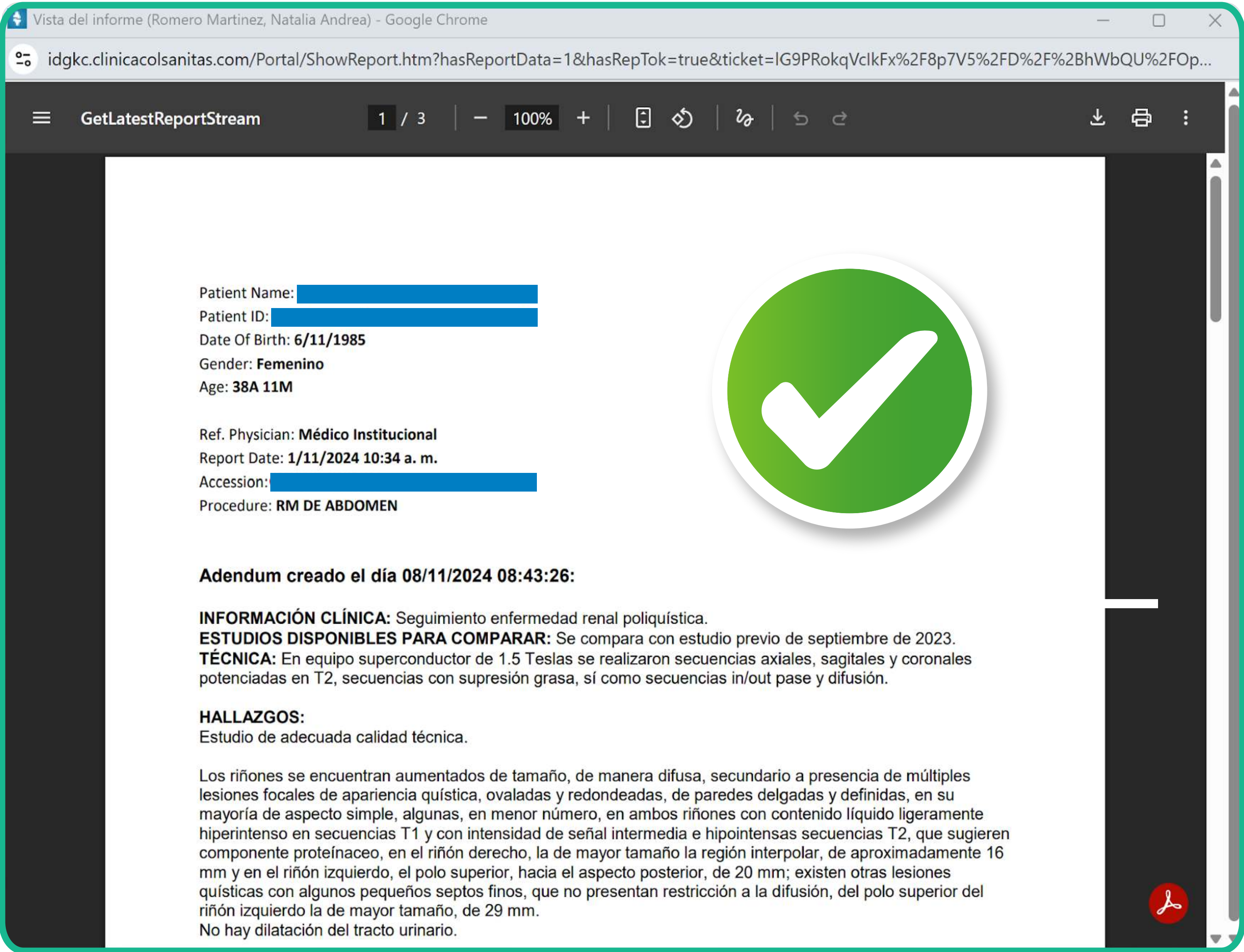
Al dar clic en el botón **“Información del paciente”**, se habilitará la información sobre el estudio realizado.



Para descargar el informe del estudio realizado, da clic al botón **“impresora”**, ubicado en la parte superior derecha de la pantalla.

PASO 16

Ahora, se abrirá un **archivo PDF**. con el informe del estudio realizado.



Cualquier inquietud o novedad puedes reportarla a través del correo electrónico: **canalvirtualclinica@colsanitas.com**